

راهنمای استفاده از

پکیج شوفاژ دیواری بوتان

Perla

24, 28 RSi



راهنمای استفاده از

پکیج شوفاژدیواری بوتان

مدل

Perla

24 و 28 RSi

DAMIA
NAMA

به جمع ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ خانواده بوتانی خوش آمدید.

مشتری گرامی،

پکیج‌های شوفاژدیواری بوتان با پشتوانه بیش از نیم قرن تجربه و سابقه درخشان گروه صنعتی بوتان در زمینه تولید لوازم گازسوز و با بهره‌گیری از روش‌های پیشرفته طراحی، ساخت و فن‌آوری روز اروپا تولید می‌گردند.

گروه صنعتی بوتان اولین، بزرگترین و مدرن‌ترین تولیدکننده پکیج شوفاژدیواری در ایران، شوفاژهای خود را مطابق با آخرین استانداردهای اروپا، استاندارد راندمان به شماره 92/42/EEC، استاندارد الکترومغناطیس به شماره 89/336/EEC، استاندارد وسایل ولتاژ پایین به شماره 73/23/EEC، استاندارد کیفیت اروپا CE به شماره 0694 و استاندارد ملی ایران تولید می‌کند. پکیج‌های شوفاژدیواری بوتان، ضمن تامین آب گرم بهداشتی دائم و فوری، گرمایش مطلوبی را نیز همچون یک سیستم حرارت مرکزی فراهم می‌کنند. این شوفاژها با کاملترین تجهیزات و ایمنی لازم، بدون اشغال فضای مفید ساختمان و به طور کاملا مستقل برای هر واحد مسکونی، پاسخگوی نیاز شما مشتریان عزیز است. پکیج‌های شوفاژدیواری بوتان با توجه به شرایط مختلف اقلیمی کشورمان، برای مساحت‌های گوناگون، در مدل‌ها و ظرفیت‌های متنوع تولید و عرضه می‌شوند.

برای نصب پکیج شوفاژدیواری، با مرکز مشتریان بوتان مربوط به استان خود تماس حاصل فرمایید. سرویسکار مجاز ملزم است هنگام مراجعه برای نصب دستگاه یا انجام سایر خدمات، کارت شناسایی معتبر و فاکتور مهر شده ارائه دهد.

لطفا برای استفاده درست از دستگاه، این راهنما را به دقت مطالعه و نگهداری فرمایید.

پکیج شوفاژ دیواری بوتان مدل Perla RSi، در دو ظرفیت ۲۴ و ۲۸ کیلو وات، دارای بازدهی بالا بیش از ۹۱٪ می‌باشد. این مدل، آیونایز و محفظه احتراق آن بسته است؛ به این صورت که عمل تخلیه دود و مکش هوا از طریق یک دودکش دوجداره^۱ مخصوص صورت می‌پذیرد. این شوفاژها به یک فن نیز مجهز می‌باشند تا به کمک دودکش دوجداره، هوای لازم برای احتراق را از فضای آزاد به دستگاه برساند و گازهای ناشی از احتراق را به فضای آزاد هدایت نماید (مطابق شکل)^۲. به این شوفاژها اصطلاحاً گازسوزهای "ایزوله از محل نصب" می‌گویند؛ زیرا در این مدل هوای لازم برای احتراق از فضای نصب تامین نمی‌شود.



این شوفاژها همچنین به معتبرترین قطعات استاندارد اروپایی و پیشرفته‌ترین سیستم‌های الکترونیکی به شرح زیر مجهز می‌باشند:

- پمپ سیرکولاتور سه سرعته با کنترل‌های خودکار پیش‌گیرانه
- دو مبدل حرارتی گرمایش و آب گرم مصرفی ایتالیایی با کمترین میزان رسوب‌گیری
- شیر سه طرفه خودکار ایتالیایی
- مشعل اتمسفریک با سیستم جرقه‌زن خودکار
- سیستم آیونایز حفاظت از شعله
- سیستم ایمنی تخلیه گازهای ناشی از احتراق
- سیستم کنترل میکروپروسسوری عملکرد دستگاه
- سیستم عیب‌یاب الکترونیکی
- سیستم ضد یخ زدگی
- سیستم ضد گریپاژ پمپ و شیر سه طرفه
- سیستم ایمنی کنترل حداقل و حداکثر فشار آب مدار گرمایش
- سیستم ایمنی محدود کننده حداکثر دمای آب مدار گرمایش
- سیستم ضد نوسان دمای آب گرم مصرفی
- سیستم احتراق آهسته
- سیستم بای‌پس خودکار
- سیستم تنظیم خودکار جریان گاز
- سیستم هواگیری خودکار
- قابلیت اتصال به ترموستات اتاقی
- قابلیت اتصال به حسگر دمای محیط خارجی
- نمایشگر دیجیتال دما، کدهای عیب‌یابی و وضعیت‌های کاری مختلف دستگاه

۱- پکیج شوفاژ دیواری مدل RSi، به وسیله یک دودکش دوجداره مخصوص، مشکل از دو لوله هم محور نصب می‌شود. این دودکش، هوای لازم برای احتراق را از طریق لوله خارجی از فضای آزاد به دستگاه می‌رساند و گازهای ناشی از احتراق را از طریق لوله داخلی به فضای آزاد هدایت می‌کند.

۲- برای آگاهی از سایر روش‌های نصب دودکش، می‌توانید با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

۱- آماده‌سازی شرایط نصب

- برای نصب دستگاه شرایطی لازم است که باید از قبل فراهم باشد. این شرایط شامل موارد زیر می‌باشد:
- وجود انشعاب لوله‌های آب سرد و گرم ($1/4$ و $3/4$) در محل نصب به همراه شیرآلات مربوطه
- وجود انشعاب لوله گاز در نزدیکی محل نصب
- وجود دهانه و دودکش استاندارد، بالای محل نصب

۲- در خواست اعزام سرویسکار مجاز

برای نصب دستگاه، با مرکز مشتریان مربوط به استان خود تماس بگیرید تا نزدیکترین سرویسکار مجاز در اسرع وقت در محل حاضر شود. فهرست مراکز مشتریان بوتان در پشت جلد این راهنما ارائه شده است.

۳- نصب رایگان دستگاه

سرویسکار مجاز با مراجعه به محل، شرایط لازم برای نصب را بررسی می‌کند و چنانچه شرایط لازم فراهم باشد، اقدام به نصب به صورت رایگان می‌نماید.

اجزای صفحه کنترل

در این راهنما، اجزای صفحه کنترل با شماره‌های مشخص شده در شکل زیر به کار رفته‌اند. به هنگام برخورد با این شماره‌ها در متن، می‌توانید جهت سهولت در تشخیص اجزای صفحه کنترل دستگاه خود، به شکل مراجعه نمایید.

۱- نمایشگر فشار

۲- نمایشگر دیجیتال

۳- دسته انتخاب وضعیت و تنظیم دمای مدار گرمایش

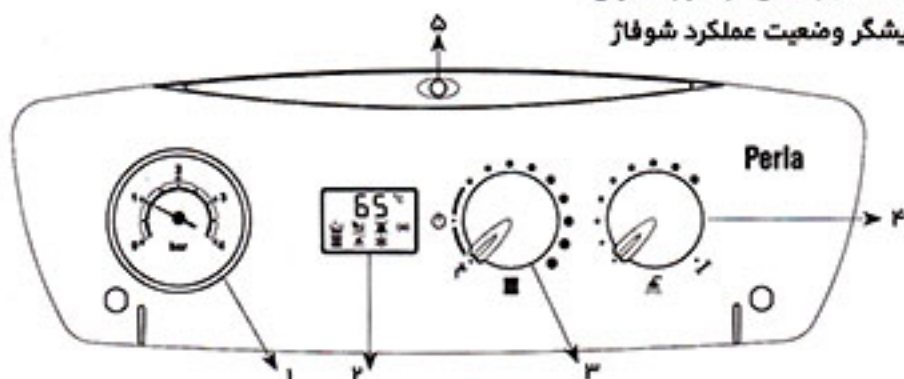
☞ (وضعیت تابستانی)

⏻ (وضعیت قطع موقت / راه‌اندازی مجدد)

⏏ (وضعیت زمستانی و تنظیم دمای مدار گرمایش)

۴- دسته تنظیم دمای آب گرم مصرفی

۵- نمایشگر وضعیت عملکرد شوفاژ



۱- نمایشگر دمای آب مدار گرمایش / دمای آب گرم مصرفی و کدهای عیب یابی

۲- نشانگر نقص فنی

۳- وجود شعله (●) یا عدم وجود شعله (⦿) همراه کد E01

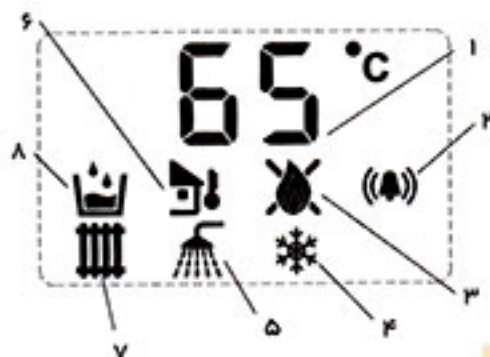
۴- فعال بودن سیستم ضد یخ زدگی

۵- فعال بودن سیستم آب گرم مصرفی

۶- اتصال حسگر دمای محیط خارجی

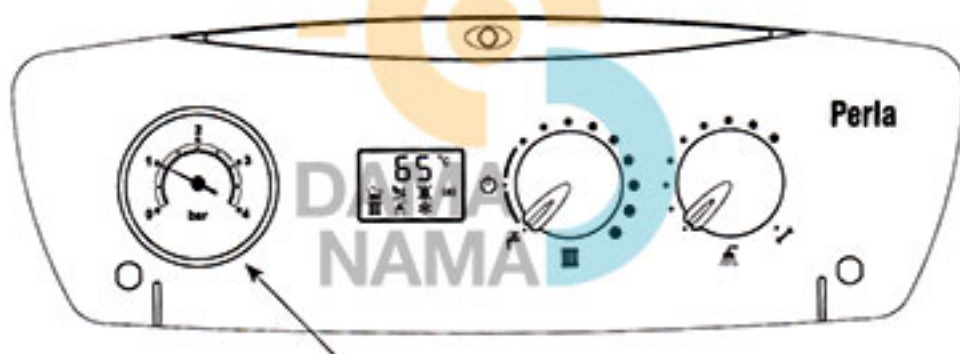
۷- فعال بودن سیستم گرمایش

۸- کمبود آب داخل دستگاه



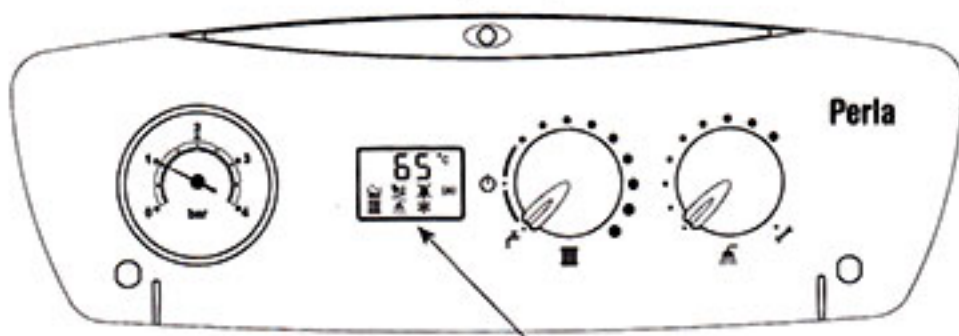
کاربرد اجزای صفحه کنترل

۱- نمایشگر فشار: فشار آب داخل دستگاه را برحسب bar نشان می دهد.

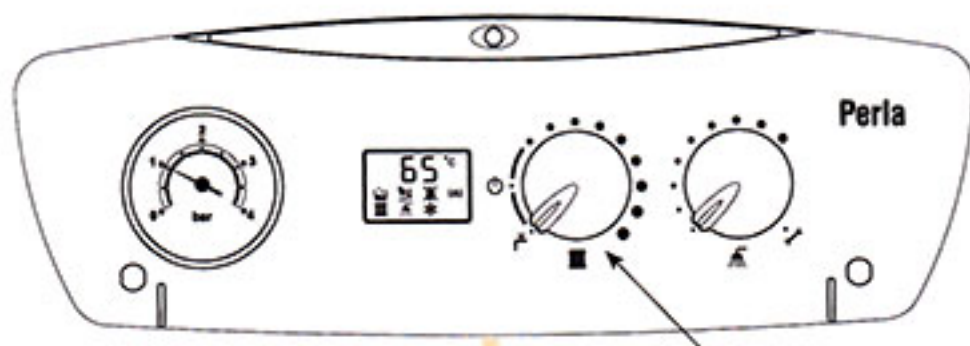


۲- نمایشگر دیجیتال: برای نشان دادن موارد زیر به کار می رود:

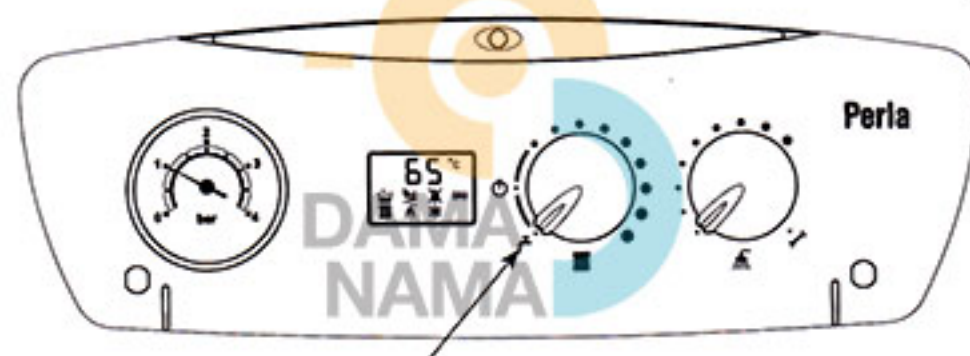
- وضعیت های کاری مختلف دستگاه
- دمای آب مدار گرمایش در حین عملکرد عادی
- دمای آب گرم مصرفی هنگام استفاده از آب گرم مصرفی
- کدهای عیب یابی در صورت بروز اشکال در سیستم



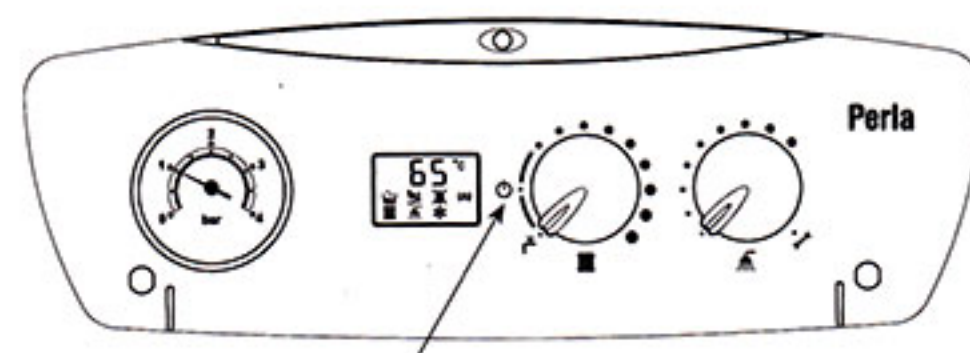
۳- دسته انتخاب وضعیت و تنظیم دمای مدار گرمایش: برای روشن و خاموش کردن دستگاه، انتخاب فصل و تنظیم دمای آب مدار گرمایش به کار می‌رود و می‌تواند در سه وضعیت (تابستانی)، (قطع موقت / راه اندازی مجدد) و (زمستانی) قرار گیرد.



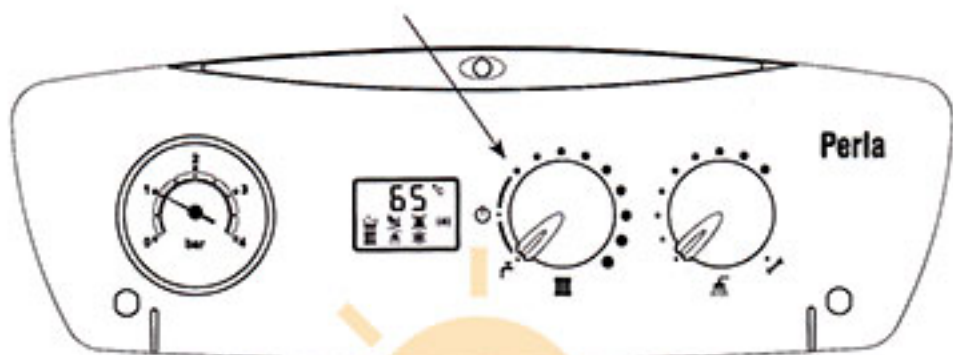
(وضعیت تابستانی): زمانی که فقط به آب گرم نیاز دارید (در فصل تابستان)، این وضعیت را به کار برید.



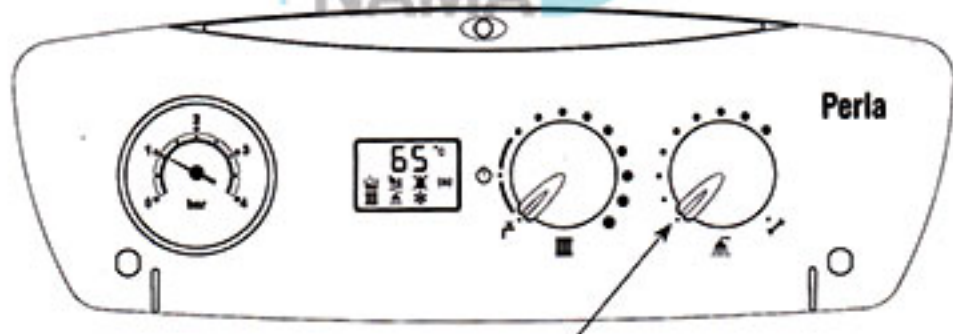
(وضعیت قطع موقت / راه اندازی مجدد): به دو منظور دستگاه را می‌توانید در این وضعیت قرار دهید:
 ۱- برای خاموش کردن موقت دستگاه، که در این حالت سیستم ضد گریپاز و ضد یخ فعال است.
 ۲- برای راه اندازی مجدد و به اصطلاح Reset دستگاه



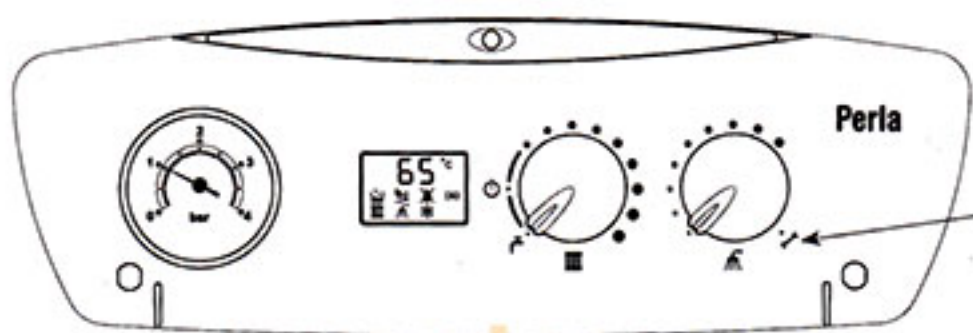
۱۱۱۱ (وضعیت زمستانی): زمانی که به آب گرم و گرمایش محل سکونت خود به طور همزمان نیاز دارید (در فصل زمستان)، این وضعیت را به کار برید. به منظور تنظیم میزان گرمای ساختمان، لازم است دمای آب مدار گرمایش را متناسب با دمای محیط تغییر دهید. با چرخاندن دسته انتخاب وضعیت در جهت حرکت عقربه‌های ساعت، دمای آب مدار گرمایش افزایش و با چرخاندن آن در خلاف جهت حرکت عقربه‌های ساعت، دمای آب مدار گرمایش کاهش می‌یابد.



۴- دسته تنظیم دمای آب گرم مصرفی: برای تنظیم درجه حرارت آب گرم مصرفی به کار می‌رود. با چرخاندن دسته تنظیم در جهت حرکت عقربه‌های ساعت، دمای آب گرم مصرفی افزایش و با چرخاندن آن در خلاف جهت حرکت عقربه‌های ساعت، دمای آب کاهش می‌یابد.

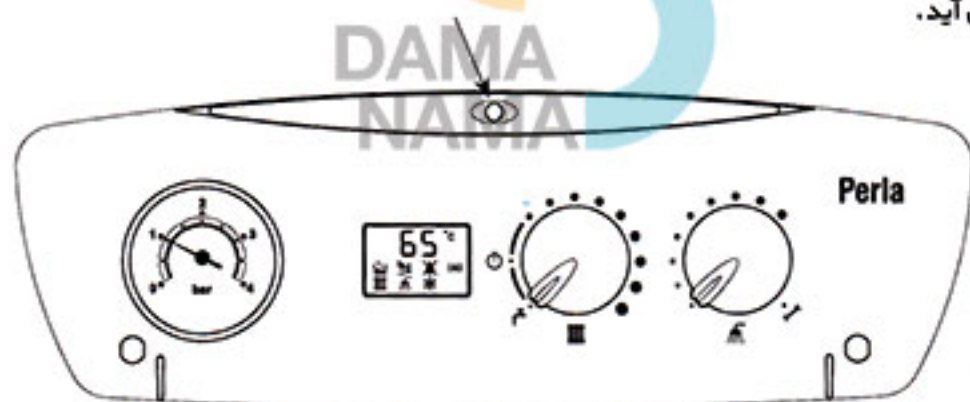


🔧 (وضعیت Chimney - Sweep): این وضعیت مربوط به سرویسکار بوده و به هیچ وجه دسته تنظیم دمای آب گرم بهداشتی را در این وضعیت قرار ندهید.



۵ - نمایشگر وضعیت عملکرد شوفاژ

با توجه به چگونگی عملکرد دستگاه، چراغ این نمایشگر به یکی از رنگ‌های سبز، قرمز یا زرد در می‌آید.



۵-۱- رنگ سبز

سبز ثابت روشن: دستگاه به طور منظم کار می‌کند و مشعل روشن است.
سبز چشمک زن: دستگاه در حالت آماده به کار است و شعله وجود ندارد.

۵-۲- رنگ قرمز

قرمز چشمک زن: در صورت بروز اشکال در عملکرد دستگاه، با به کار افتادن یکی از سیستم‌های کنترلی یا ایمنی، نظیر روشن نشدن مشعل با وجود عملکرد جرقه‌زنی، فعال شدن کلید ایمنی دودکش^۱ و یا کلید ایمنی حداقل فشار آب، فعال شدن کلید حرارتی محدودکننده دما و... این چراغ به رنگ قرمز چشمک زن در می‌آید.

۵-۳- رنگ زرد

زرد چشمک زن:

- مسدود شدن دودکش و یا بروز مشکل در مدار تخلیه دود یا مکش هوا (به مدت ۱۰ دقیقه)
- کافی نبودن فشار آب مدار گرمایش (به مدت ۱۰ دقیقه)
- خرابی سنسور دمای آب گرم بهداشتی
- خرابی سنسور دمای آب مدار گرمایش

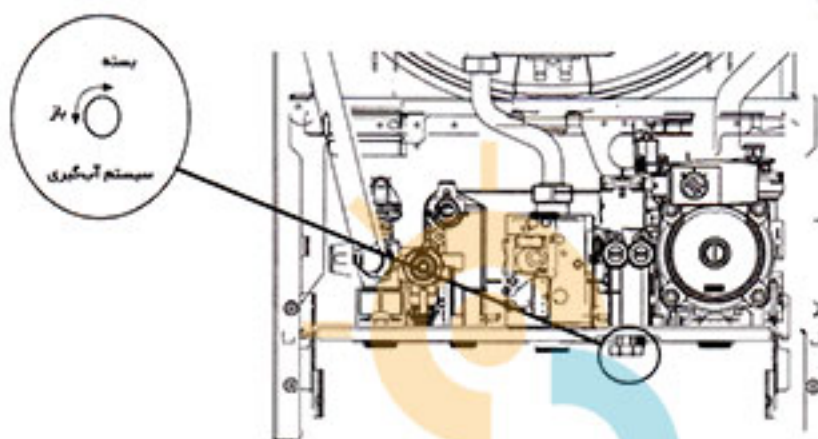


۱- این پکیج شوفاژ دیواری به نوعی کلید ایمنی دودکش مجهز است که در صورت مسدود شدن مسیر دودکش و یا بروز مشکل در مدار تخلیه دود یا مکش هوا، بلافاصله دستگاه را به طور خودکار خاموش می‌نماید. در این حالت، مشعل خاموش می‌گردد و نمایشگر وضعیت عملکرد شوفاژ (۵) به صورت زرد چشمک زن (۵/۵) تانیه روشن - ۵ تانیه خاموش) در می‌آید، اما فن همچنان به کار خود ادامه می‌دهد، اگر ظرف مدت ۱۰ دقیقه مشکل در مدار تخلیه دود یا مکش هوا برطرف نگردد، سیستم قفل دستگاه فعال می‌شود و نمایشگر وضعیت عملکرد شوفاژ (۵) به صورت قرمز چشمک زن در می‌آید، چنانچه این مشکل ظرف مدت ۱۰ دقیقه برطرف شود، دستگاه نیز به طور عادی به کار خود ادامه می‌دهد.

راه اندازی دستگاه

برای هر بار راه اندازی دستگاه و پیش از روشن کردن آن، لازم است اقدامات زیر را انجام دهید:

- ۱- شیر اصلی آب و گاز مربوط به سیستم های آب گرم مصرفی و گرمایش را باز کنید.
- ۲- مدار گرمایش را پر کنید. به همین منظور، پس از اطمینان از باز بودن دریوش خروج هوای شیر هواگیری سیستم، دسته شیر پرکن را به سمت پایین کشیده و سپس مطابق شکل، شیر پرکن دستگاه را به آرامی باز کنید تا آب کم کم وارد مدار گرمایش شود. هنگامی که عقربه نمایشگر فشار (۱) در محدوده مجاز $1-1/5 \text{ bar}$ قرار گرفت، شیر پرکن دستگاه را ببندید. (برای این منظور مطابق شکل، شیر پرکن را بسته و به داخل فشار دهید.)



- * توجه نمایید که پکیج شوفاژدیواری به وسیله شیر تخلیه هوای روی پمپ سیرکولاتور، هوای مدار گرمایش (رادیاتورها) را به طور خودکار تخلیه می کند.
- ۳- اکنون دستگاه را روشن کنید.

روشن کردن دستگاه

برای روشن کردن دستگاه، مراحل زیر را انجام دهید:

- ۱- دسته انتخاب وضعیت (۳) را روی (۱) (وضعیت قطع موقت / راه اندازی مجدد) قرار دهید.
- ۲- دوشاخه دستگاه را به پریز برق بزنید.
- ۳- دسته انتخاب وضعیت (۳) را با توجه به فصل، روی (۲) (وضعیت تابستانی) یا (۳) (وضعیت زمستانی) قرار دهید.

* پیش از انتخاب هر یک از این وضعیت ها، حتما موارد زیر را کنترل نمایید:

- * اگر می خواهید (۲) (وضعیت تابستانی) را انتخاب کنید، ابتدا از بسته بودن شیرهای رفت و برگشت مدار گرمایش (رادیاتورها) مطمئن شوید.
- * اگر می خواهید (۳) (وضعیت زمستانی) را انتخاب کنید، ابتدا از باز بودن شیرهای رفت و برگشت مدار گرمایش (رادیاتورها) مطمئن شوید.

- استفاده از دودکش استاندارد، ثابت، محکم و با عایق بندی مناسب
- حصول اطمینان از باز بودن مجاری دودکش و اطمینان از اتصال کامل و صحیح دودکش
- مهار دودکش و حصول اطمینان از جدا نشدن لوله دودکش از وسیله گازسوز
- رعایت موارد زیر در صورت نصب دستگاه در فضای باز:
 - عایق نمودن لوله های آب ورودی و خروجی برای جلوگیری از یخ زدگی
 - مسقف بودن محل نصب و قرار دادن پوشش محافظ در اطراف دستگاه
 - استفاده از شیلنگ گاز استینلس استیل
 - اجتناب از خاموش کردن کامل دستگاه (قطع گاز یا برق) در فصل سرما*
- در صورت ضرورت خاموش کردن کامل دستگاه، حتماً آب سیستم های گرمایش و آب گرم مصرفی را تخلیه نمایید.
- خودداری از هر نوع تغییر و تبدیل در اجزا و قطعات دستگاه مگر توسط سرویسکار مجاز
- رعایت موارد زیر به محض استشمام بوی گاز:
 - هیچ وسیله برقی را روشن نکنید.
 - شیر اصلی گاز را ببندید.
 - هوای اتاق را با باز کردن درها و پنجره ها تهویه نمایید.
 - فوراً با مرکز مشتریان بوتان یا سرویسکار مجاز تماس بگیرید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد ویژگی های دودکش، می توانید با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

توصیه های ایمنی و نگهداری از دستگاه

- از نصب پکیج شوفاژدیواری بالای اجاق گاز و سایر وسایل گرمازا خودداری کنید.
- به کودکان و افراد ناوارد اجازه کار با دستگاه را ندهید.
- هرگز با پای برهنه و دستان مرطوب به پکیج شوفاژدیواری دست نزنید.
- قبل از تمیز کردن پکیج شوفاژدیواری، حتماً دوشاخه دستگاه را از پریز برق بکشید.
- از قرار دادن مواد قابل اشتعال در نزدیکی پکیج شوفاژدیواری خودداری نمایید.
- حتی در صورت قطع بودن برق شهر، از دستکاری یا قطع کردن کابل ها، سیستم های تنظیم کننده یا کابل های مربوط به سیستم های ایمنی خودداری نمایید.

● در صورت قطع گاز یا برق در فصل سرما، سیستم ضد یخ زدگی نیز از کار افتاده و احتمال آسیب دیدگی قطعات دستگاه بر اثر سرما وجود خواهد داشت.

۳-۱- تنظیم (وضعیت تابستانی)

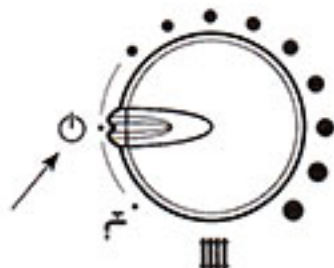
پس از انتخاب **تم** ، دسته تنظیم دمای آب گرم مصرفی (۴) را روی درجه حرارت دلخواه تنظیم نمایید. اکنون با باز کردن شیر آب گرم مصرفی، مشعل روشن شده و با بستن آن، مشعل خاموش می شود. در صورت باز بودن شیر آب گرم مصرفی، ضمن ظاهر شدن علامت **ف** بر روی نمایشگر دیجیتال، دمای آب گرم مصرفی نیز بر روی نمایشگر قابل مشاهده می باشد. با بسته شدن شیر آب گرم مصرفی علامت (-) بر روی نمایشگر ظاهر می گردد.

۳-۲- (وضعیت زمستانی)

پس از انتخاب **ف**، در صورت مجهز بودن محل استفاده از پکیج شوفاژ دیواری به ترموستات اتاقی، آن را روی درجه حرارت دلخواه، مثلا ۲۰ درجه سانتیگراد تنظیم نمایید؛ سپس دسته انتخاب وضعیت و تنظیم دمای مدار گرمایش (۳) و دسته تنظیم دمای آب گرم مصرفی (۴) را روی درجه حرارت مورد نظر قرار دهید. مشعل روشن می شود و با رسیدن به دمای تنظیم شده به طور خودکار خاموش می شود ولی در صورت پایین آمدن دما، مجددا روشن می شود تا دمای آب رادیاتورها را ثابت نگه دارد. این سیکل به منظور ثابت نگه داشتن دمای آب رادیاتورها ادامه می یابد. با انتخاب وضعیت زمستانی، ضمن ظاهر شدن علامت **ف** بر روی نمایشگر دیجیتال، دمای مدار گرمایش نیز بر روی نمایشگر قابل مشاهده می باشد. در **ف** (وضعیت زمستانی) با باز کردن شیر آب گرم مصرفی، دستگاه از مدار گرمایش خارج می شود و تنها آب گرم مصرفی را تامین می نماید. همچنین با بستن شیر آب گرم مصرفی، دستگاه دوباره به مدار گرمایش باز می گردد. در صورت باز شدن شیر آب گرم مصرفی ضمن ظاهر شدن علامت **ف** بر روی نمایشگر دیجیتال، دمای آب گرم مصرفی نیز بر روی نمایشگر قابل مشاهده می باشد. با بسته شدن شیر، دوباره دستگاه به وضعیت گرمایش بازگشته و دمای نشان داده شده بر روی نمایشگر، دمای آب در مدار گرمایش می باشد.

خاموش کردن موقت دستگاه

اگر به مدت کوتاه، مثلا تعطیلات آخر هفته از پکیج شوفاژ دیواری خود استفاده نمی کنید، بهتر است دستگاه را به طور موقت خاموش نمایید. به همین منظور، دسته انتخاب وضعیت (۳) را روی **⏻** (وضعیت قطع موقت / راه اندازی مجدد) قرار دهید. در این حالت، جریان برق به دستگاه وصل و مسیر آب و گاز به سیستم نیز باز است و پکیج شوفاژ دیواری به وسیله سیستم های زیر محافظت می گردد:



سیستم ضد یخ زدگی

۱- سیستم ضد یخ زدگی مدار گرمایش

این سیستم با رسیدن درجه حرارت آب داخل مدار گرمایش به کمتر از ۵ درجه سانتیگراد فعال می شود. به این صورت که ضمن فعال شدن پمپ، در صورت نیاز، مشعل نیز با حداقل شعله روشن می شود و درجه حرارت آب را به سطح ایمن، یعنی ۳۵ درجه سانتیگراد می رساند تا از یخ زدن آب داخل مدار گرمایش جلوگیری نماید. پمپ نیز پس از ۳۰ ثانیه غیرفعال می گردد. در زمان فعال بودن این سیستم، علامت ❄️ بر روی نمایشگر دیجیتال ظاهر می شود.

۲- سیستم ضد یخ زدگی مدار آب گرم مصرفی

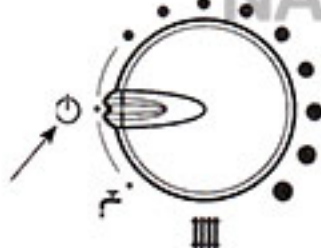
اگر دمای آب گرم مصرفی به زیر ۵ درجه سانتیگراد برسد، به شرطی که دمای آب مدار گرمایش نیز پایین تر از ۶۰ درجه سانتیگراد باشد، پمپ فعال شده و مشعل نیز با حداقل شعله روشن می شود و پس از رسیدن دمای آب مدار گرمایش به ۶۰ درجه سانتیگراد مشعل خاموش می شود و پمپ نیز پس از ۳۰ ثانیه غیرفعال می گردد. در زمان فعال بودن این سیستم، علامت ❄️ بر روی نمایشگر دیجیتال ظاهر می شود.

سیستم ضد گریپاژ پمپ و شیر سه طرفه

در صورت خاموش ماندن پمپ بیش از ۲۴ ساعت، این سیستم به طور خودکار فعال می شود؛ به این صورت که شیر سه طرفه از حالت آب گرم مصرفی به حالت گرمایش تغییر وضعیت داده و پمپ به مدت ۱۰ ثانیه فعال می شود. پس از خاموش شدن پمپ، شیر سه طرفه به وضعیت اولیه باز می گردد.

خاموش کردن دستگاه

اگر به مدت طولانی از دستگاه خود استفاده نمی کنید، آن را به صورت زیر خاموش نمایید:



۱- دسته انتخاب وضعیت (۳) را روی (۱) (وضعیت قطع موقت /

راه اندازی مجدد) قرار دهید.

۲- دو شاخه دستگاه را از پریز برق بکشید.



۳- شیر اصلی گاز و سپس شیر فلکه مسیرهای رفت و برگشت رادیاتورها و آب گرم مصرفی را ببندید. دقت کنید که پس از خاموش شدن دستگاه، سیستم های ضد یخ و ضد گریپاژ پمپ نیز از کار می افتند؛ بنابراین، چنانچه در محل استفاده از دستگاه احتمال یخ زدگی وجود دارد، لازم است آب سیستم های گرمایش و آب گرم مصرفی شوفاژ را حتما تخلیه نمایید.

- برای تمیز کردن رویه، صفحه کنترل و قطعات پلاستیکی پکیج شوفاژدیواری، از یک دستمال آغشته به آب و صابون یا مخلوط ۵۰٪ آب و الکل (برای لکه‌های مقاومتر) استفاده نمایید.
- هرگز از مواد نفتی یا محلول‌های زبر و ساینده برای تمیز کردن دستگاه استفاده نکنید.
- هرچند وقت یک بار از روی نمایشگر فشار (۱)، فشار آب مدار گرمایش را بررسی نمایید. این فشار همواره باید در محدوده مجاز ۱-۱/۵ bar قرار گرفته باشد.
- چنانچه احتمال کاهش دمای هوا تا کمتر از ۵ درجه سانتیگراد وجود داشته باشد، دو شاخه دستگاه را از پریز برق نکشید و شیرگاز را نبندید؛ زیرا در غیر این صورت، سیستم ضد یخ دستگاه از کار می‌افتد.
- توصیه می‌شود با سرویس سالیانه پکیج شوفاژدیواری توسط سرویسکار مجاز، از عملکرد صحیح، کارکرد بهینه و افزایش طول عمر آن اطمینان حاصل نمایید.
- با توجه به وجود ذرات معلق در شبکه لوله‌کشی آب شهر و احتمال ورود آن به داخل پکیج شوفاژدیواری، در مسیر ورودی آب به دستگاه یک صافی قرار دارد که بهتر است آن را حداقل سالی یک بار بازدید و در صورت لزوم تمیز نمایید.
- این دستگاه به گونه‌ای طراحی شده که امکان ته‌نشین شدن رسوب آب در آن حداقل است. با این حال در مناطق دارای املاح زیاد آب، رعایت نکات زیر دوام دستگاه را در برابر رسوب آب بیشتر می‌کند:
 - در مواقعی که به آب گرم با درجه حرارت بالا نیاز ندارید، بهتر است به وسیله دسته تنظیم دمای آب گرم مصرفی (۴)، دمای آب را در پایین‌ترین درجه ممکن نگه دارید.
 - یک بار در سال از سرویسکار مجاز بخواهید پکیج شوفاژدیواری را بازدید و در صورت نیاز آن را رسوب‌گیری و سرویس کند.
 - از سرویسکار مجاز بخواهید تا در مسیر ورود آب به پکیج شوفاژدیواری یک دستگاه سختی‌گیر نصب نماید.
- اگر دستگاه به تعمیر نیاز داشت، با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید تا در اسرع وقت، سرویسکار مجاز با استفاده از قطعات یدکی استاندارد نسبت به تعمیر دستگاه اقدام نماید.
- اگر به مدت طولانی از دستگاه خود استفاده نمی‌کنید، دستگاه را مطابق دستور صفحه ۱۵ خاموش نمایید.

توصیه می‌شود برای جلوگیری از آسیب‌های ناشی از نوسان برق، از محافظ برق استفاده نمایید.

با استفاده از راهنمای زیر، وضعیت های مختلف کاری دستگاه و کدهای خطا بر روی نمایشگر دیجیتال قابل مشاهده می باشد. در ادامه کدهای خطا و روش رفع آنها آورده شده است.

وضعیت شولفاژ	علامت مشخص شده بر روی نمایشگر دیجیتال	نوع آزار	وضعیت LED
آماده به کار در وضعیت ناپستایی	-	-	سبز چشمک زن
وضعیت خاموش	-	-	خاموش
وجود اشکال در روشن شدن مشعل	E01 	دائمی	قرمز چشمک زن
عمل نمودن کلید حرارتی در اثر پائین رفتن بیش از حد دمای آب مدار گرمایش یا قطعی در کابل متصل به آن	E02 	دائمی	قرمز چشمک زن
عمل نمودن کلید فشار، ترموستات ایمنی دود یا قطعی در کابل متصل به آن*	 (چشمک زن)	موقت	زرد چشمک زن
کافی نبودن فشار آب مدار گرمایش	 (چشمک زن)	موقت	زرد چشمک زن
خرابی سنسور دمای آب گرم بهداشتی	E06 	دائمی	زرد چشمک زن
خرابی سنسور دمای آب مدار گرمایش	E07 	دائمی	زرد چشمک زن
حس شدن شعله توسط حسگر قبل از ارسال فرمان از سوی برد الکترونیک به شیر گاز	E11 	موقت	زرد چشمک زن
تنظیم الکترونیک حداقل و حداکثر دمای گرمایش	ADJ 	-	-
فعال شدن کلید فشار یا ترموستات ایمنی دود*	E03 	دائمی	قرمز چشمک زن
عدم وجود فشار آب در مدار گرمایش	E04 	دائمی	قرمز چشمک زن
استفاده از حسگر دمای محیط خارج		-	-
معنکرد دستگاه در حالت آب گرم مصرفی	 (دمای آب مصرفی)	-	سبز ثابت روشن
معنکرد دستگاه در حالت گرمایش محیط	 (دمای آب مدار گرمایش)	-	سبز ثابت روشن
فعال شدن سیستم ضد یخ زدگی		-	سبز ثابت روشن
وجود شعله		-	سبز ثابت روشن

* این پکیج شولفاژ دیواری به نوعی کلید ایمنی دودکش مجهز است که در صورت مسدود شدن مسیر دودکش و یا بروز مشکل در مدار تخلیه دود یا مکش هوا، بلافاصله دستگاه را به طور خودکار خاموش می نماید. در این حالت، مشعل خاموش می گردد و بر روی نمایشگر دیجیتال علامت  به حالت چشمک زن در می آید و LED در حالت زرد چشمک زن قرار می گیرد، اما فن همچنان به کار خود ادامه می دهد؛ اگر ظرف مدت ۱۰ دقیقه مشکل در مدار تخلیه دود یا مکش هوا برطرف نگردد، سیستم قفل دستگاه فعال می شود و بر روی نمایشگر دیجیتال کد E03  ظاهر می گردد و LED در حالت قرمز چشمک زن قرار می گیرد. چنانچه این مشکل ظرف مدت ۱۰ دقیقه برطرف شود، دستگاه نیز به طور عادی به کار خود ادامه می دهد.

روش رفع اشکال گدهای E01، E02 و E03

دسته انتخاب وضعیت (۳) را در حالت (قطع موقت / راه اندازی مجدد) قرار دهید؛ سپس بعد از ۵ الی ۶ ثانیه با توجه به فصل، آن را در یکی از وضعیت‌های (تابستانی) یا (زمستانی) بگذارید. در صورت بروز مجدد این مشکل، باید سیستم‌های احتراق (سیستم جرقه‌زن، خروج دود و ...) و بخش مدار هیدرولیک توسط سرویسکار مجاز بررسی شود.

روش رفع اشکال کد E04

دسته انتخاب وضعیت (۳) را در حالت (قطع موقت / راه اندازی مجدد) قرار دهید. شیر پرکن را در وضعیت باز (آب‌گیری) بگذارید تا عمل پر کردن مدار گرمایش آغاز و فشار آب به ۱-۱/۵ bar برسد؛ سپس دسته انتخاب وضعیت (۳) را با توجه به فصل در یکی از وضعیت‌های (تابستانی) یا (زمستانی) قرار دهید.

⚠️ پکیج شوفاژدیواری به صورت خودکار و به وسیله شیر تخلیه هوا که بر روی پمپ سیرکولاتور قرار دارد، هوای سیستم را تخلیه می‌نماید.

⚠️ چنانچه نمایشگر دیجیتال پس از طی مراحل فوق مجدداً کد E04 را نمایش دهد، باید عملکرد کلید فشار آب توسط سرویسکار مجاز کنترل گردد.

روش رفع اشکال گدهای E06 و E07

دسته انتخاب وضعیت (۳) را در حالت (قطع موقت / راه اندازی مجدد) قرار دهید؛ سپس آن را با توجه به فصل روی یکی از وضعیت‌های (تابستانی) یا (زمستانی) بگذارید. در صورت بروز مجدد خطاهای مذکور، به شرح زیر اقدام نمایید:

کد E06: در این حالت پکیج شوفاژدیواری به طور موقت به کار خود ادامه می‌دهد ولی قادر به کنترل دقیق دمای آب گرم مصرفی نبوده و دمای آب را در حدود 50°C نگه می‌دارد. جهت رفع عیب دستگاه با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

کد E07: فوراً با مرکز مشتریان بوتان تماس حاصل فرمایید.

⚠️ چنانچه پکیج شوفاژدیواری به دلایل ایمنی به طور خودکار خاموش شده باشد، باید پیش از روشن کردن مجدد آن، به مدت ۱۰ ثانیه صبر نمایید.

Perla 28RSI	Perla 24RSI	مدل واحد	مشخصات فنی دستگاه	
گاز شهری	گاز شهری		نوع سوخت	
۳۰/۵	۲۶	kW	ظرفیت حرارتی ورودی	
۲۷/۹	۲۳/۸	kW	ظرفیت حرارتی خروجی	
۱۱/۳	۹/۸	kW	ظرفیت حرارتی ورودی در حالت کاهش یافته (مدار گرمایش)	
۹/۵	۸/۲	kW	ظرفیت حرارتی خروجی در حالت کاهش یافته (مدار گرمایش)	
۱۱/۳	۹/۸	kW	ظرفیت حرارتی ورودی در حالت کاهش یافته (مدار آب گرم مصرفی)	
۹/۵	۸/۲	kW	ظرفیت حرارتی خروجی در حالت کاهش یافته (مدار آب گرم مصرفی)	
۹۱/۶	۹۱/۷	%	راندمان حرارتی (ظرفیت حرارتی ورودی / ظرفیت حرارتی خروجی = راندمان)	
۳	۳	bar	حداکثر فشار عملکرد سیستم در مدار گرمایش	
۹۰	۹۰	°C	حداکثر درجه حرارت مجاز	
۴۰-۸۰	۴۰-۸۰	°C	محدوده تنظیم درجه حرارت آب مدار گرمایش (۳° درجه سانتیگراد)	
۲۲۰-۵۰	۲۲۰-۵۰	V-Hz	برق مورد نیاز	
۱۲۵	۱۲۵	W	حداکثر توان برق مصرفی	
X4D	X4D	IP	درجه حفاظت الکتریکی	
۸	۸	lit	حجم منبع انبساط	
۱	۱	bar	فشار تزریقی هوا به داخل منبع انبساط	
۳۲	۳۲	kg	وزن خالص	
۴۰۰	۴۰۰	mm	عرض	
۷۴۰	۷۴۰			ارتفاع
۳۴۵	۳۴۵			عمق

Perla 28RSI	Perla 24RSI	مدل واحد	مشخصات مدار آب گرم مصرفی
۰/۲۵	۰/۲۵	lit	حجم آب داخل مدار آب گرم مصرفی
۶	۶	bar	حداکثر فشار آب
۰/۱۵	۰/۱۵	bar	حداقل فشار آب
۱۶	۱۳/۷	lit/min	جریان آب گرم مصرفی در $\Delta T=۲۵^{\circ}C$
۱۳/۳	۱۱/۴	lit/min	جریان آب گرم مصرفی در $\Delta T=۳۰^{\circ}C$
۱۱/۴	۹/۸	°C	جریان آب گرم مصرفی در $\Delta T=۳۵^{\circ}C$
۳۷-۶۰	۳۷-۶۰	°C	محدوده تنظیم درجه حرارت آب گرم مصرفی
۲/۴	۲/۴	lit/min	حداقل دبی راه انداز آب گرم مصرفی
۱۰	۱۰	lit/min	حداکثر دبی عبور آب در مدار آب گرم مصرفی

گروه صنعتی بوتان تعمیر و تعویض قطعات پکیج شوفاژدیواری را به مدت ذکر شده در ضمانت نامه، تضمین می نماید. بدیهی است که ضمانت نامه مزبور در موارد زیر فاقد اعتبار است:

- ۱- نصب پکیج شوفاژدیواری توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز
- ۲- تعمیر، دستکاری یا جابجایی دستگاه و تغییر شرایط نصب توسط افرادی غیر از سرویسکاران مجاز
- ۳- عدم استفاده صحیح از دستگاه
- ۴- عدم رعایت الزامات ایمنی مندرج در این راهنما
- ۵- مخدوش شدن یا از بین رفتن شماره سریال دستگاه
- ۶- صدمات ناشی از عدم بازبینی ادواری
- ۷- مفقود یا مخدوش شدن ضمانت نامه یا عدم وجود مهر و امضای سرویسکار مجاز بر روی آن
- ۸- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر عواملی از قبیل آتش سوزی، رعدوبرق، سیل، زلزله و ...
- ۹- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر عوامل محیطی غیر معمول و مغایر با جدول مشخصات فنی، تغییر فشار بیش از حد گاز، بالا بودن بیش از حد املاح آب، نوسان برق و ...
- ۱۰- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر استفاده غیر متعارف نظیر مصارف صنعتی، غیر خانگی و ...
- ۱۱- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر ریخ زدگی قطعات و اتصالات دستگاه

در طول دوره اعتبار ضمانت نامه، هزینه هرگونه سرویس دوره ای، سرویس صافی آب و آمد و رفت سرویسکار مجاز به عهده مشتری است.

* نگهداری کلیه سوابق نصب و سرویس دستگاه، توسط مشتری الزامی است.

گروه صنعتی بوتان از تاریخ تولید محصول، به مدت ۱۰ سال قطعات پدکی استاندارد این محصول را تامین و عرضه می نماید.