



ارورهای لباسشویی وستل

بخش 10 : عیب یابی

تعمیر ماشین لباسشویی باید توسط تکنسین های مجاز خدمات پس از فروش انجام شود. وقتی ماشین لباسشویی نیاز به تعمیر دارد و شما هم نمی توانید مشکل را با توجه به اطلاعات ارائه شده حل کنید:

- ماشین را از برق بکشید.
- شیر آب را ببندید.
- با خدمات پس از فروش تماس بگیرید

مشکل	علت	روش رفع مشکل
ماشین لباسشویی کار نمی کند	ماشین به برق وصل نیست.	دوشاخه را به پریز برق بزنید.
	فیوز شما معیوب است.	فیوز را تعویض کنید.
	برق قطع است.	بررسی کنید برق قطع نباشد.
	دکمه شروع/توقف (Start / Pause) را نزده اید.	دکمه شروع/توقف (Start / Pause) را بزنید.
	دکمه انتخاب برنامه در موقعیت 0 است.	دکمه برنامه را در موقعیت مدنظر تان قرار بدهید.
	در درست بسته نشده است.	در را درست ببندید. باید صدای کلیک را بشنوید.
آب وارد ماشین نمی شود	شیر آب بسته است.	شیر آب را باز کنید.
	شاید لوله ورودی آن خم شده است.	لوله ورودی آب را بررسی کنید.
	لوله ورودی آب گرفته است.	فیلتر لوله ورودی آب را تمیز کنید. (*)
	فیلتر شیر آب گرفته است.	فیلتر شیر آب را تمیز کنید. (*)
	در را درست نبسته اید.	در را درست ببندید. باید صدای کلیک را بشنوید.
ماشین آب را تخلیه نمی کند	لوله تخلیه گرفته یا خم شده است.	لوله تخلیه را بررسی کنید.
	فیلتر پمپ گرفته است.	فیلتر پمپ را تمیز کنید. (*)
	لباس های درون ماشین متعادل نیستند.	لباس ها را متعادلتر کنید.

(*) بخش مربوط به نگهداری و تمیز کردن را مطالعه کنید.

بخش 10 : عیب یابی

مشکل	علت	روش رفع مشکل
ماشین می لرزد	پایه ها تنظیم نیستند.	پایه را تنظیم کنید. (**)
	پیچ های انتقال را باز نکرده اید.	پیچ های انتقال را باز کنید. (**)
	مقدار کمی لباس درون ماشین ریخته اید.	مشکلی در کار ماشین ایجاد نمی کند.
	مقدار زیادی لباس درون ماشین ریخته اید یا لباس ها متعادل نیستند.	بیش از ظرفیت مجاز، لباس درون ماشین نریزید و لباس ها را متعادلتر کنید.
مقدار زیادی کف درون کشوی مواد شوینده	مقدار زیادی مواد شوینده ریخته اید.	دکمه شروع/توقف (Start / Pause) را بزنید. برای جلوگیری از ایجاد کف یک قاشق غذاخوری نرم کننده را در نیم لیتر آب رقیق کنید و در کشوی مواد شوینده بریزید. بعد از 5 تا 10 دقیقه دکمه شروع/توقف (Start / Pause) را بزنید. در شستشوی بعدی به مقدار مواد شوینده توجه کنید.
	از مواد شوینده نامناسب استفاده کرده اید.	فقط از مواد شوینده مخصوص ماشین های لباسشویی کاملا اتوماتیک استفاده کنید.
نتیجه شستشو خوب نیست.	لباس ها بسیار کثیف هستند و برنامه انتخابی مناسب آنها نبوده است.	برنامه مناسبی انتخاب کنید(جدول 1).
	مقدار مواد شوینده کافی نبوده است.	با توجه به راهنمایی های روی جعبه مواد شوینده مقدار بیشتری مواد شوینده استفاده کنید.
	وزن لباسها از ظرفیت مجاز بیشتر است.	وزن لباس ها را کم کنید.
	شاید آب سخت باشد.	مواد شوینده را با توجه به دستور العمل تولید کننده مصرف کنید.
	لباس ها متعادل نیستند.	لباس ها را به صورت متعادل درون ماشین قرار دهید.

(**) بخش مربوط به نصب را هم مطالعه کنید

بخش 10 : عیب یابی

مشکل	علت	روش رفع مشکل
آب به محض ورود به ماشین تخلیه می شود.	ارتفاع لوله تخلیه نسبت به ماشین خیلی کم است.	لوله تخلیه را در ارتفاع مناسب قرار بدهید. (**)
هنگام شستشو آبی درون درام دیده نمی شود.	مشکلی نیست. آب ماشین پایینتر از در است.	-
روی لباس ها مواد شوینده دیده می شود.	برخی از محتویات مواد شوینده که در آب حل نمی شوند ممکن است روی لباس بچسبند و لکه های سفید ایجاد کنند.	با تنظیم برنامه آب کشی، یک بار دیگر لباس ها را آب بکشید یا بعد از خشک شدن لکه ها را با برس پاک کنید.
روی لباس ها لکه های خاکستری دیده می شود.	این لکه ها شاید به خاطر روغن، کرم یا پماد ایجاد می شود.	در شستشوی بعدی بیشترین مقدار مواد شوینده را با توجه به راهنمای تولید کننده درون ماشین بریزید.
چرخش انجام نشده و یا با تاخیر شروع می شود.	مشکلی نیست. کنترل بار نامتعادل به این شکل عمل می کند.	سیستم کنترل بار به صورت خودکار سعی می کند تا بار را قبل از شروع چرخش متعادل کند. هنگام پر کردن ماشین لباس ها را به صورت متعادل درون ماشین بریزید تا بار درون درام هنگام چرخش متعادل باشد.

(**) بخش مربوط به نصب را هم مطالعه کنید.

بخش 11 : هشدار خودکار عیب یابی و نحوه برطرف نمودن آنها

ماشین لباسشویی شما به سیستمی مجهز است که می تواند اقدامات پیشگیرانه انجام دهد و با بررسی ماشین به صورت پیوسته هنگام شستشو در صورت وقوع هر نوع خرابی به شما هشدار میدهد.

کد مشکل	علت	چه باید کرد
E01	در ماشین باز مانده است.	در ماشین را ببندید. اگر مشکل برطرف نشد، ماشین را خاموش کنید، آن را از برق بکشید و با نزدیکترین دفتر خدمات پس از فروش تماس بگیرید.
E03	پمپ خراب است یا فیلتر آن گرفته است یا اتصال الکتریکی آن مشکل دارد.	فیلتر پمپ را تمیز کنید. اگر مشکل حل نشد با نزدیکترین دفتر خدمات پس از فروش تماس بگیرید. (*)
E04	مقدار زیادی آب درون ماشین است.	ماشین خودش آب را تخلیه می کند. بعد از تخلیه ماشین را خاموش کنید و از برق بکشید. شیر آب را ببندید و با نزدیکترین دفتر خدمات پس از فروش تماس بگیرید.
	قطع آب یا فشار پایین آب	<ul style="list-style-type: none"> شاید شیر آب بسته است. بررسی کنید. شاید آب قطع است. بررسی کنید. اگر قطع بود، دکمه انتخاب برنامه را موقعیت 0 قرار دهید و بعد از وصل شدن آب، برنامه جدیدی انتخاب کنید. شاید فشار آب کم باشد. بررسی کنید. شاید لوله ورودی آب خم شده باشد. بررسی کنید. شاید لوله ورودی آب گرفته باشد. فیلتر لوله ورودی را تمیز کنید. (*) شاید فیلتر شیر آب گرفته باشد. فیلتر شیر آب را تمیز کنید. (*) <p>اگر مشکل حل نشد ماشین را خاموش کنید و از برق بکشید. شیر آب را ببندید و با نزدیکترین دفتر خدمات پس از فروش تماس بگیرید.</p>
	پمپ خراب و یا گرفته است یا اتصال الکتریکی آن مشکل دارد.	<ul style="list-style-type: none"> شاید فیلتر پمپ گرفته باشد. فیلتر پمپ را تمیز کنید. (*) شاید لوله تخلیه گرفته یا خم شده باشد. لوله تخلیه را بررسی کنید. <p>اگر مشکل حل نشد با نزدیکترین دفتر خدمات پس از فروش تماس بگیرید. (*)</p>

(*) بخش مربوط به نگهداری و تمیز کردن را مطالعه کنید.