

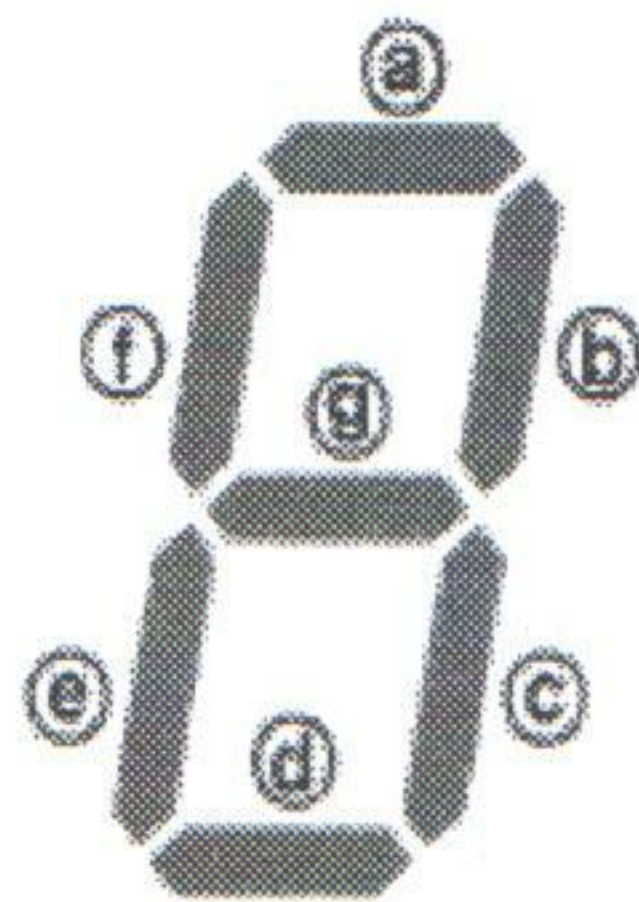
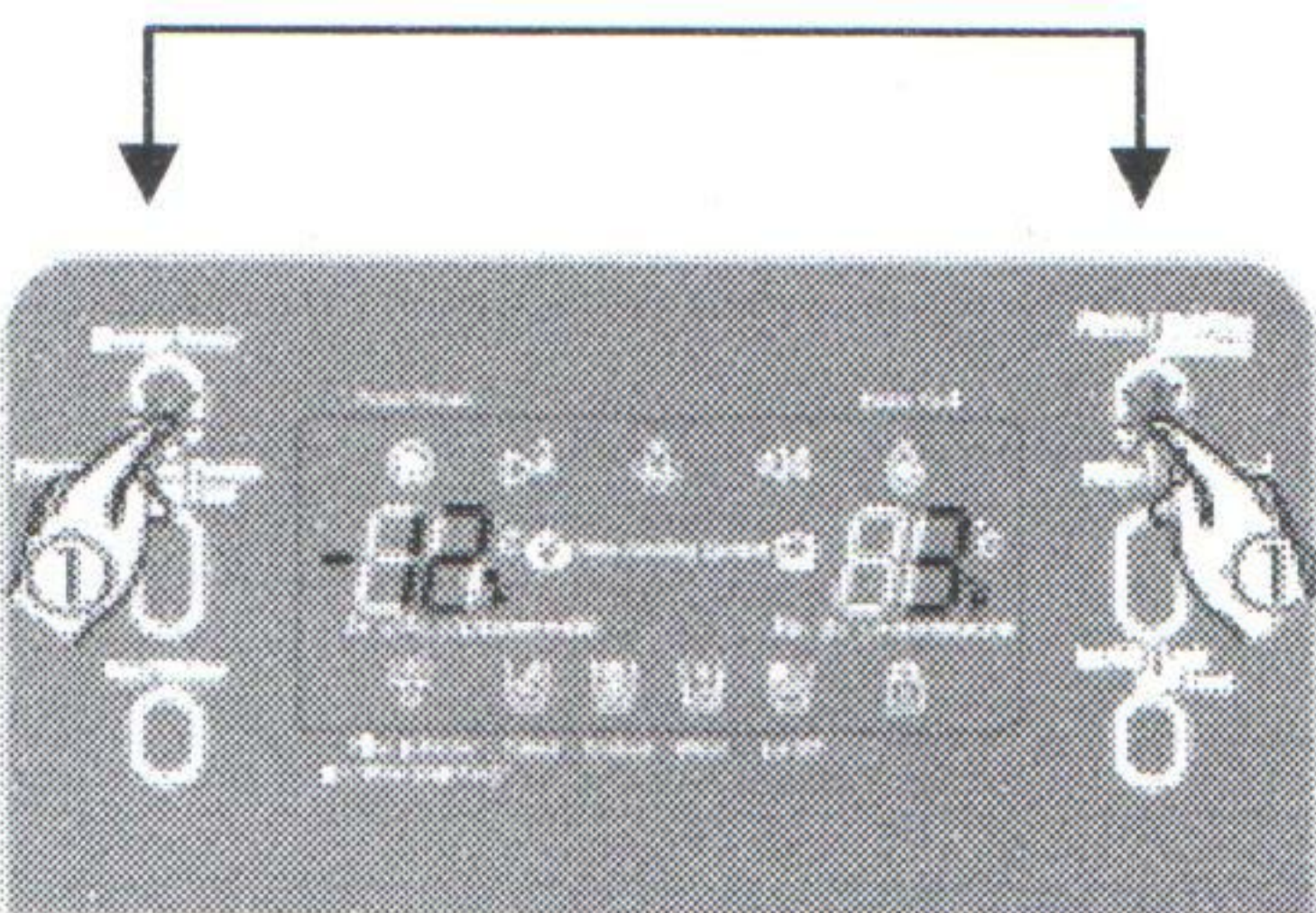
خطاهای یخچال ساید بای ساید مدل: FRENCH



* نحوه ی دسترسی به خطاهای دستگاه مذکور به صورت زیر است :

مطابق تصویر زیر دو کلید نشان داده در شکل را همزمان با هم به مدت ۸ ثانیه نگه دارید.

خطاها را به صورت زیر از دیسپلی بخوانید :

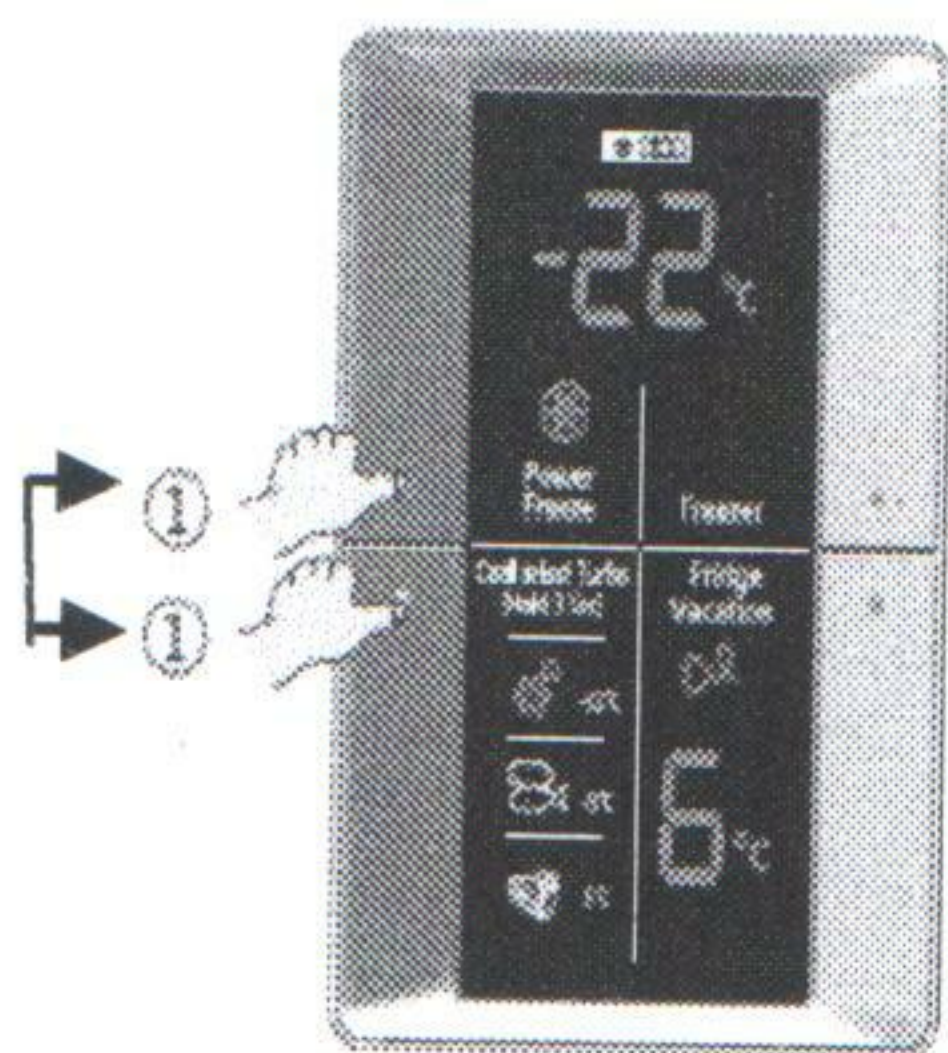


ردیف	شرح خطا	خطا
۱	سنسور یخساز	R-1-a
۲	سنسور دمای یخچال	R-1-b
۳	سنسور دیتفرست یخچال	R-1-c
۴	خطای فن یخچال	R-1-d
۵	خطای سیستم یخساز	R-1-e
۶	خطای سیستم دیتفرست یخچال	R-1-g
۷	خطای سنسور محفظه کشوی سرد کننده (کشوی مجزای داخل یخچال)	R-10-b
۸	خطای هیتر تانک واتر	R-10-g
۹	خطای هیتر دمپر محفظه کشوی سرد کننده (کشوی مجزای داخل یخچال)	R-10-a
۱۰	خطای فن فریزر	F-1-d

F = فریزر

R = یخچال

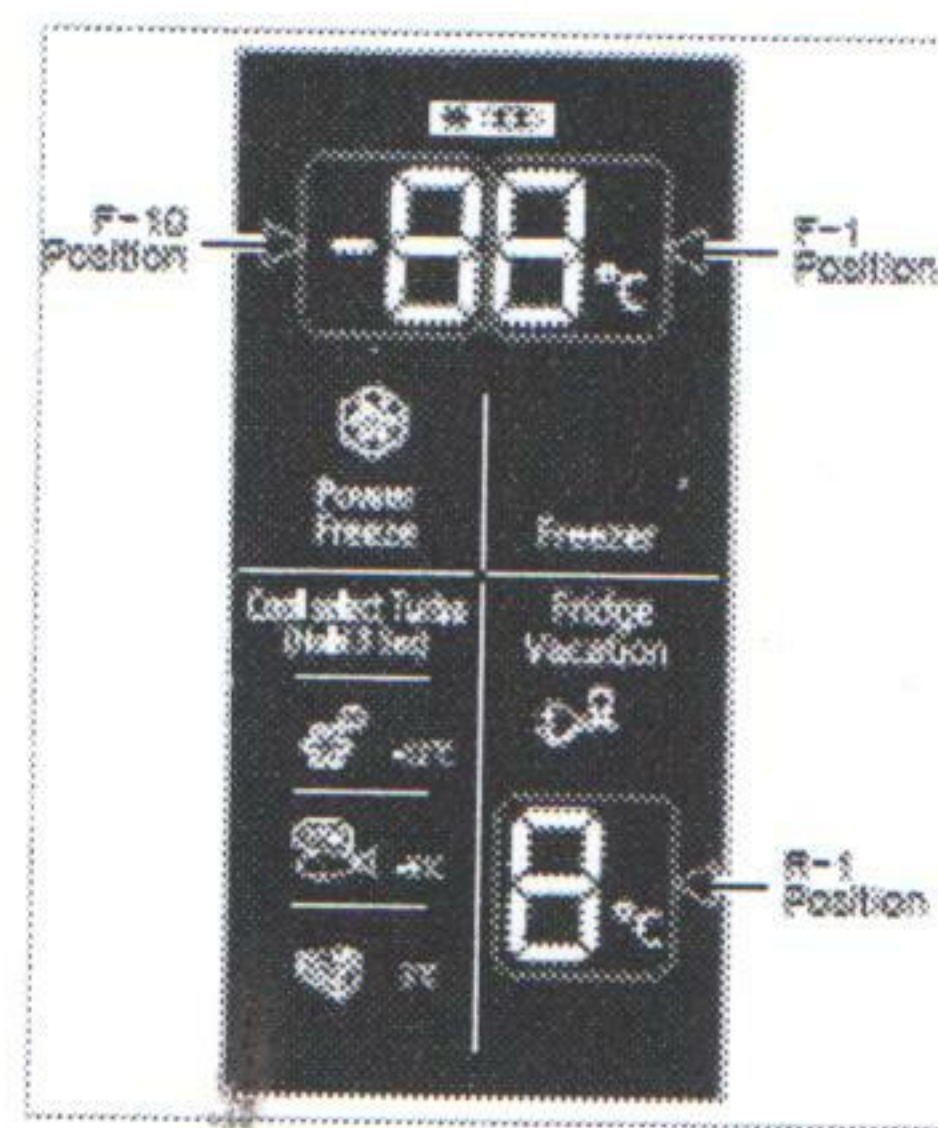
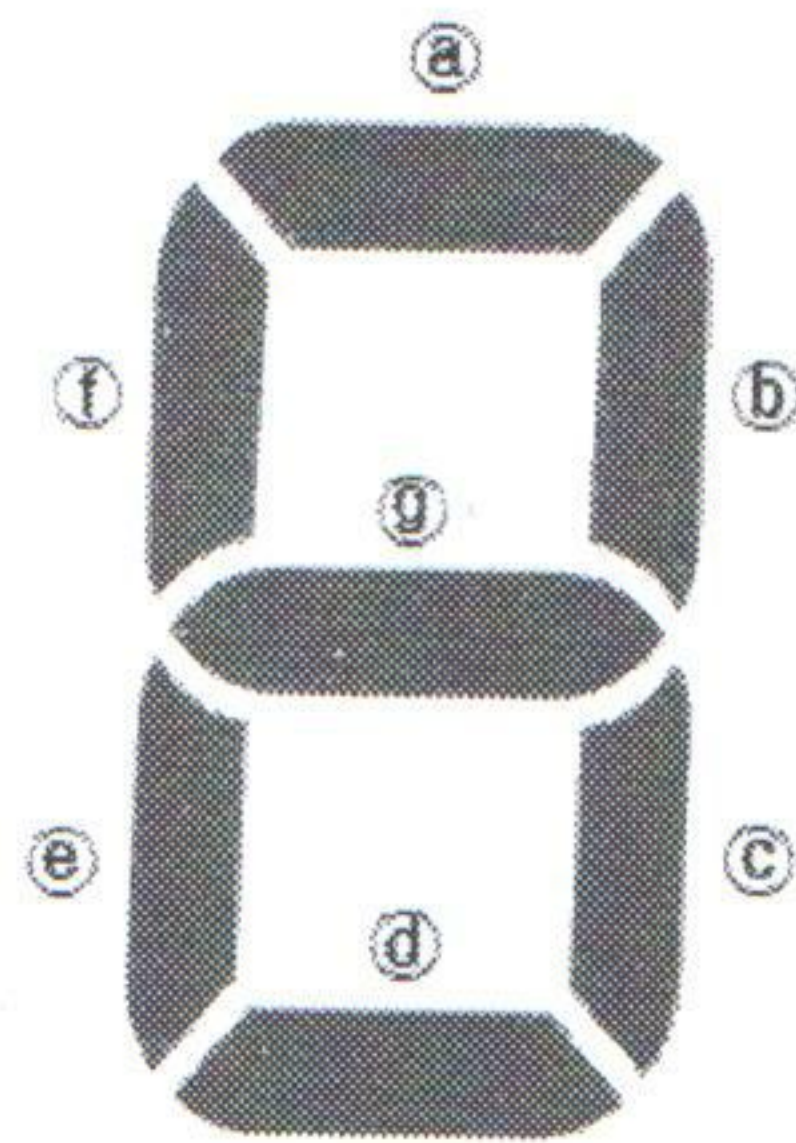
خطاهای یخچال فریزر مدل: RT79K



سترسی به خطاهای دستگاه مذکور به صورت زیر است :

ر زیر دو کلید نشان داده در شکل را همزمان با هم به مدت 6 ثانیه نگه دارید.

سورت زیر از دیسپلی بخوانید .



ردیف	خطا	شرح خطاها	توضیحات
1	R-1-(b)	خطای سنسور دمای یخچال	---
2	F-1-(a)	خطای سنسور بیرونی (محیطی)	---
3	F-1-(b)	خطای سنسور دمای فریزر	---
4	F-1-(c)	خطای سنسور ديفراست فریزر	---
5	R-1-(f)	خطای سنسور کشوی مجزای داخل یخچال	---
6	F-1-(g)	خطای سیستم ديفراست فریزر	هیتر و ترمو فیوز
7	F-1-(d)	خطای فن فریزر	شکستگی پروانه یا سوختگی فن
8	F-1-(e)	خطای فن کندانسور	شکستگی پروانه یا سوختگی فن
9	F-10-(b)	خطای هیتر دمپر یخچال	---
10	F-10-(a)	خطای هیتر دمپر محفظه سرد کننده	کشوی مجزای داخل یخچال

F = فریزر

R = یخچال

ردیف	شرح خطا	خطا
۱۱	خطای فن کندانسور	F-1-e
۱۲	خطای سنسور محفظه یخساز	F-1-f
۱۳	خطای سیستم دیفراست فریزر	F-1-g
۱۴	خطای فن محفظه یخساز در یخچال	F-10-b
۱۵	سنسور دیفراست فریزر	F-1-c
۱۶	سنسور خارجی	F-1-a
۱۷	سنسور دمای فریزر	F-1-b
۱۸	خطای ارتباطی بین برد اصلی و دیسپلی	F-10-g
۱۹	خطای ارتباطی بین برد اصلی و برد کمپرسور	F-10-f

F = فریزر

R = یخچال



خطا های یخچال و فریزر

Refrigerators and Freezers Errors

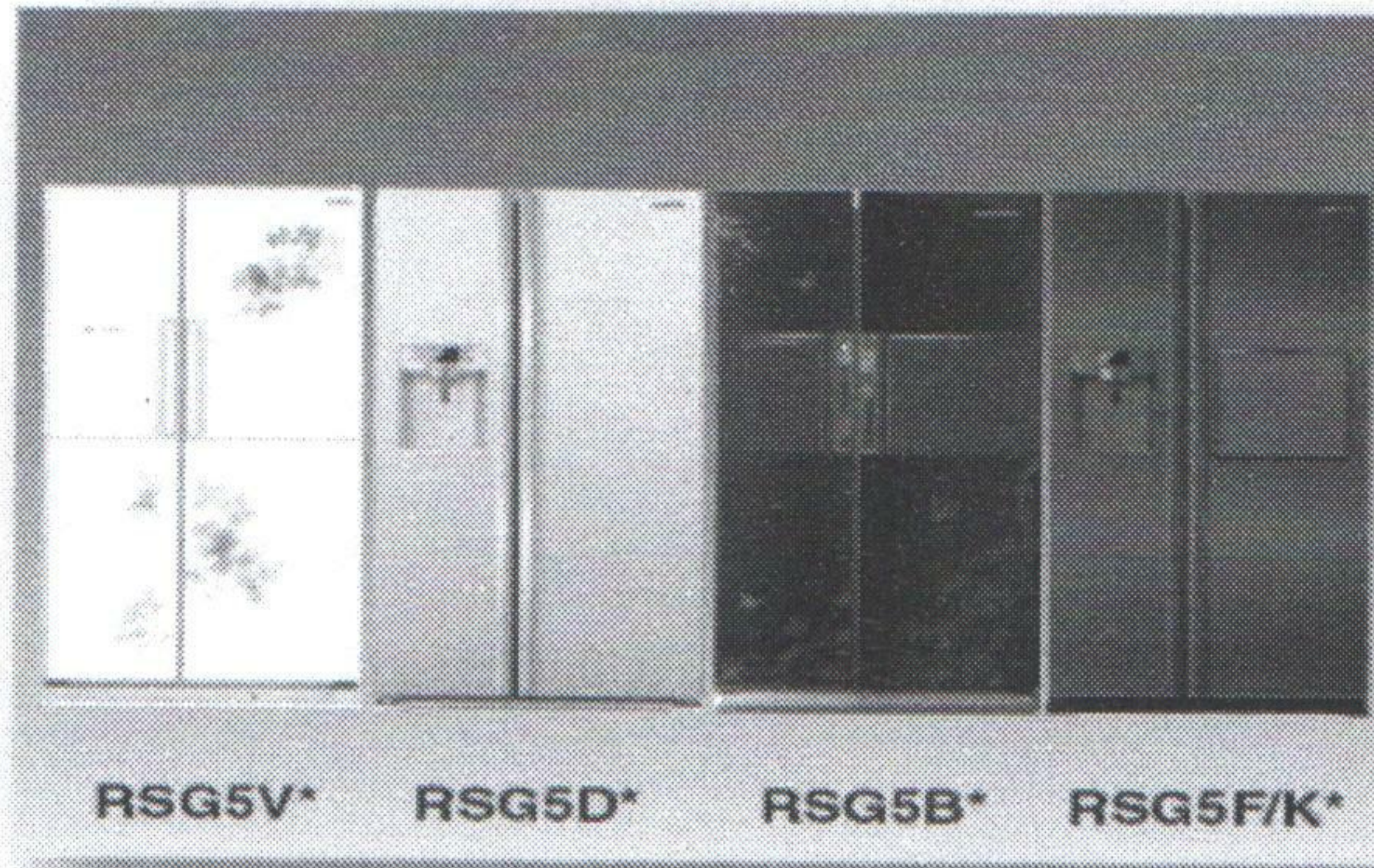
پشتیبانی فنی سام سرویس - بخش خانگی

کیانوش شمیرانی - میثم تیموری - محمد رضا زاهدی

TS@samservice.com

SAMSUNG

خطاهای یخچال ساید بای ساید مدل: G77



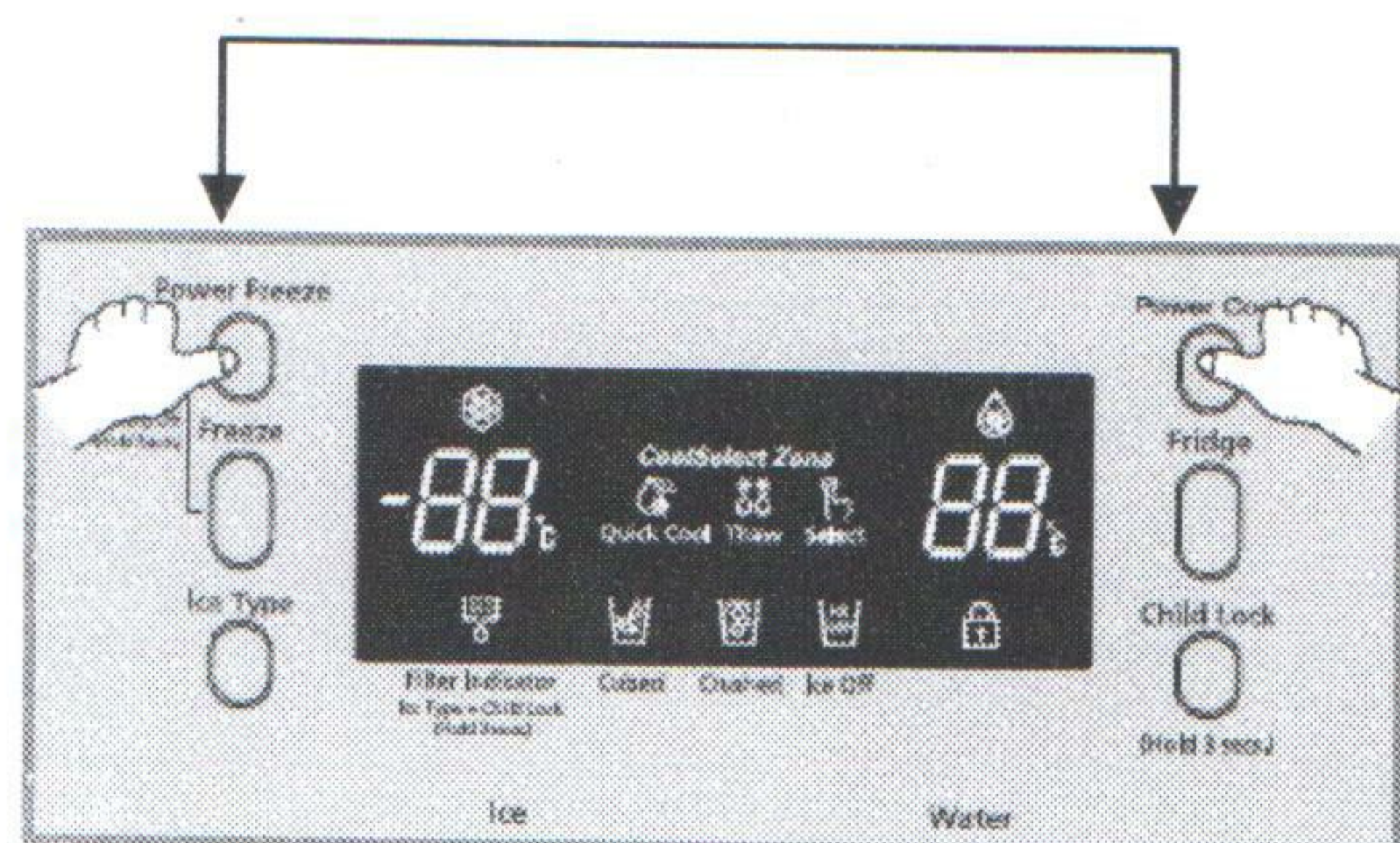
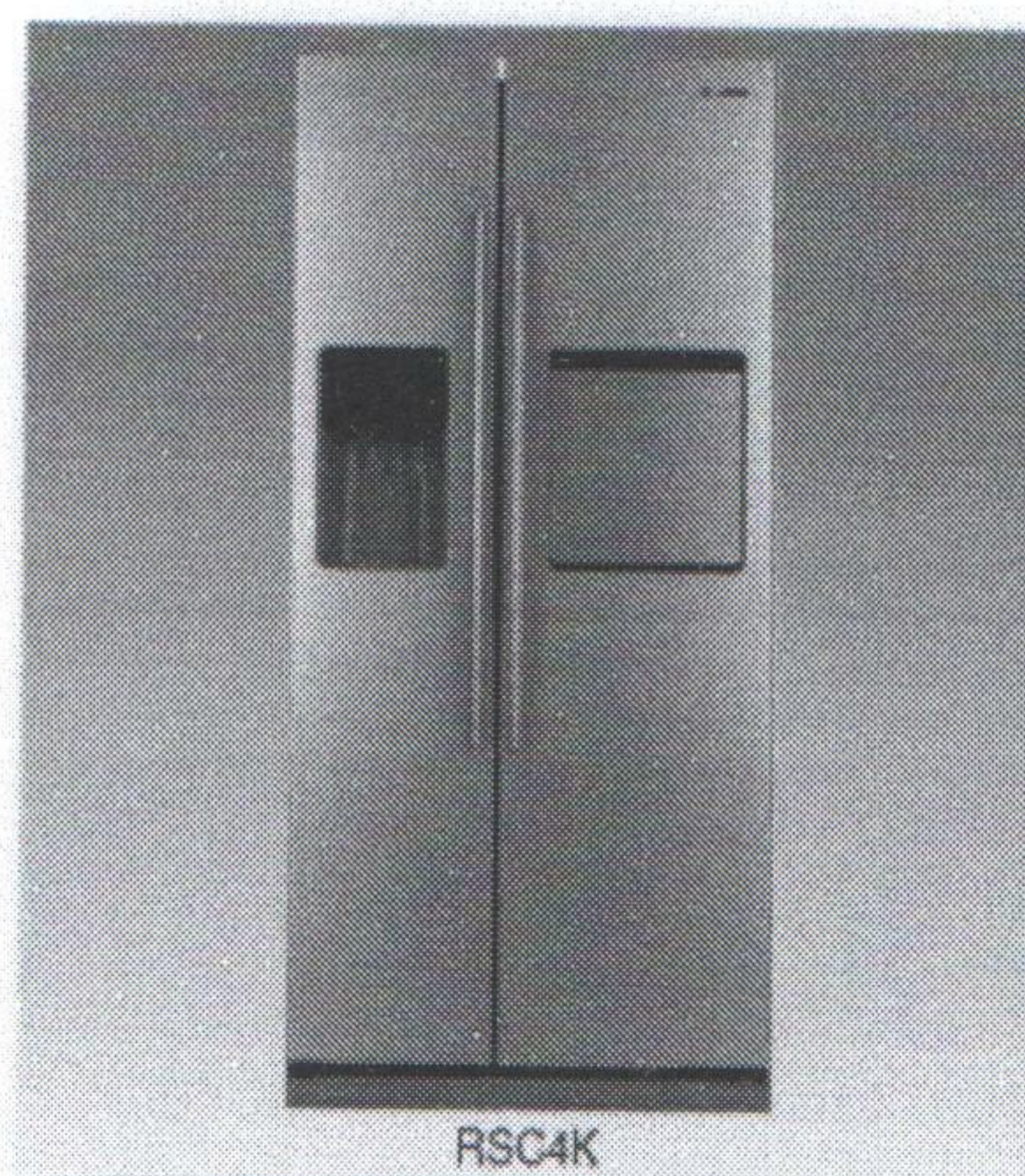
* نحوه ی دسترسی به خطاهای دستگاه مذکور به صورت زیر است :

مطابق تصویر زیر دو کلید نشان داده در شکل را همزمان با هم به مدت ۸ ثانیه نگه دارید.



ردیف	خطا	شرح خطا	نمایشگر
1	EE	سنسور دمای فریزر	فریزر
2	EE	سنسور دمای یخچال	یخچال
3	EE	سنسور دیتراست فریزر	فریزر
4	EE	سنسور دیتراست یخچال	یخچال
5	EE	سنسور خارجی دستگاه	فریزر
6	EE	سنسور کشوی مجزای داخل یخچال	یخچال
7	EE	سنسور یخساز	یخچال
8	EE	خطای فن فریزر	فریزر
9	EE	خطای فن یخچال	یخچال
10	EE	خطای فن کندانسور	فریزر
11	EE	خطای سیستم دیتراست فریزر	فریزر
12	EE	خطای سیستم دیتراست یخچال	یخچال
13	EE	خطای سیستم یخساز	یخچال
14	EE	خطای هیتر دمپر	یخچال

خطاهای یخچال ساید بای ساید مدل: K7KWSW

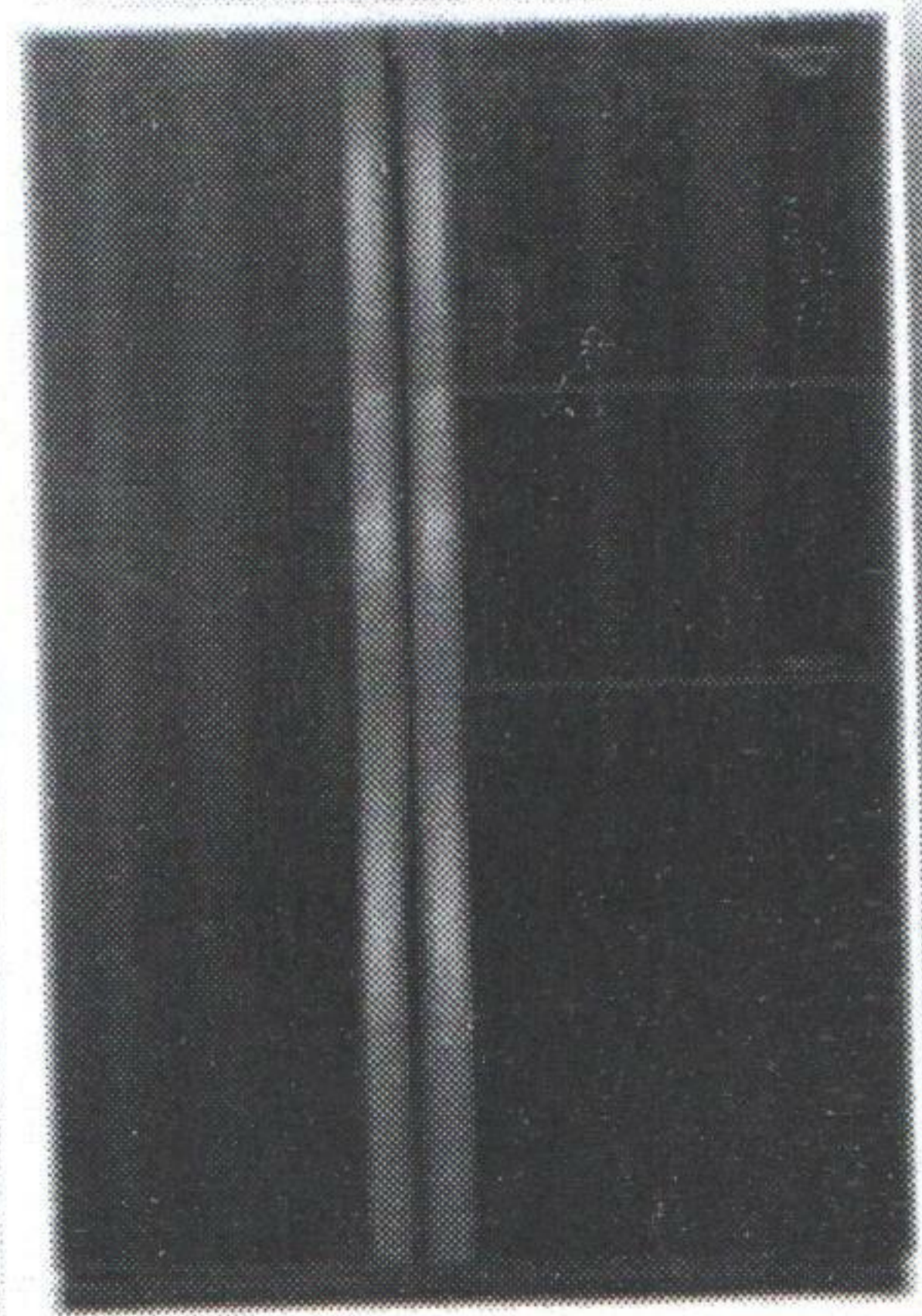


* نحوه ی دسترسی به خطاهای دستگاه مذکور به صورت زیر است :

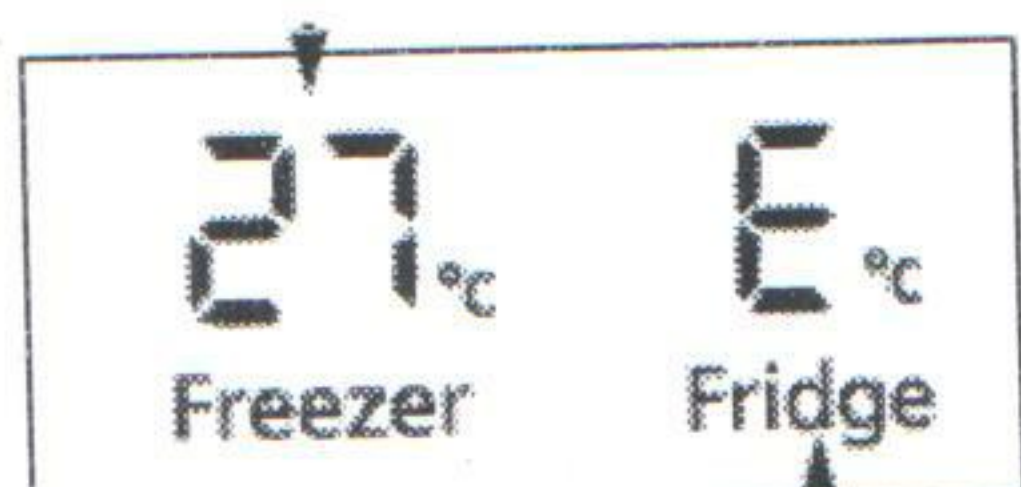
مطابق تصویر زیر دو کلید نشان داده در شکل را همزمان با هم به مدت ۸ ثانیه نگه دارید.

ردیف	خطا	شرح خطا	نمایشگر
1		سنسور یخساز	یخچال
2		سنسور دمای یخچال	یخچال
3		سنسور دیفراست یخچال	یخچال
4		خطای فن یخچال (سوختگی فن یا شکستگی پروانه)	یخچال
5		خطای سیستم یخساز	یخچال
6		سنسور کشوی مجزای داخل یخچال	یخچال
7		خطای سیستم دیفراست یخچال	یخچال
8		سنسور خارجی (محیطی)	فریزر
9		سنسور دمای فریزر	فریزر
10		سنسور دیفراست فریزر	فریزر
11		خطای فن فریزر (سوختگی فن یا شکستگی پروانه)	فریزر
12		خطای فن کندانسور (فن موتور)	فریزر
13		خطای سیستم دیفراست فریزر (سوختگی هیتر یا ترموفیوز)	فریزر

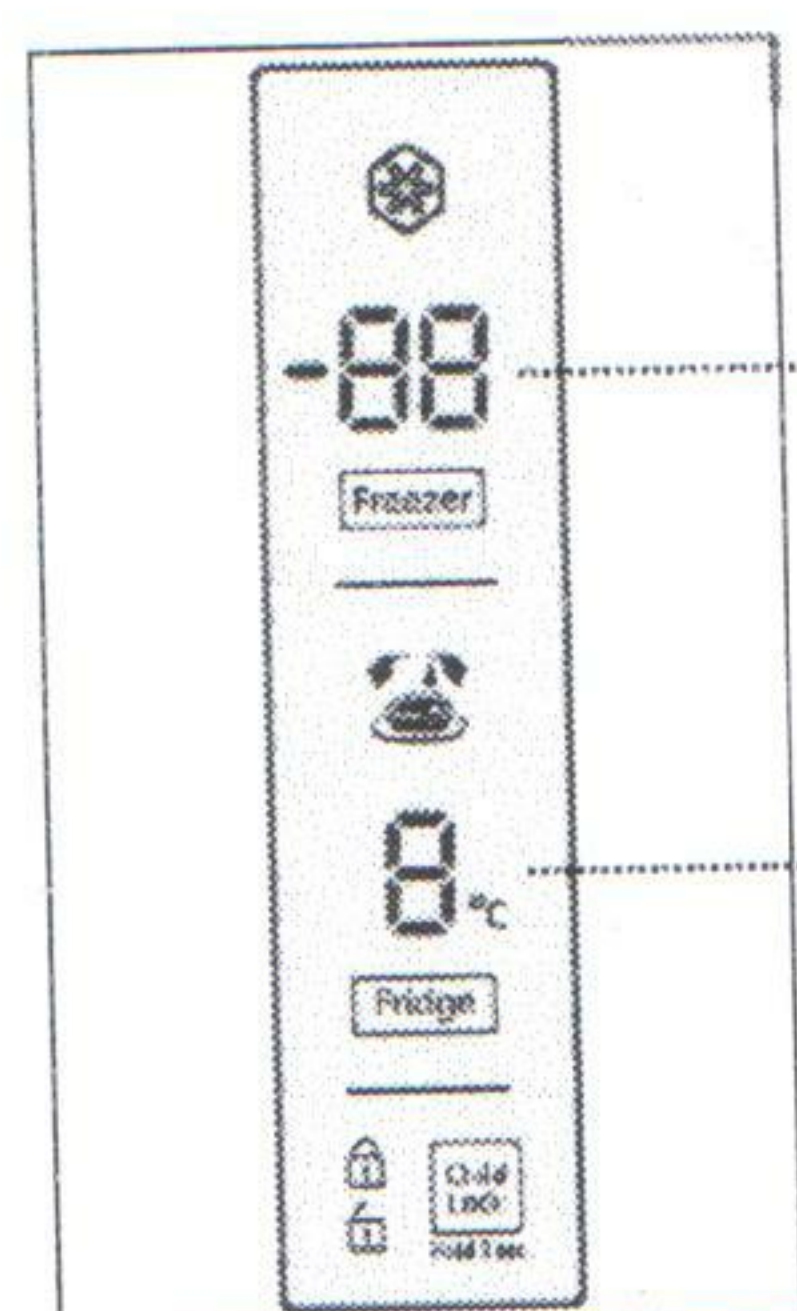
خطاهای یخچال ساید بای ساید مدل: Massimo



نشانگر فریزر



نشانگر یخچال



* نحوه ی دسترسی به خطاهای دستگاه مذکور به صورت روبرو است :

ردیف	خطا (نمایش داده شده)	شرح خطا
۱	1E	سنسور محیطی فریزر
۲	2E	سنسور محیطی یخچال
۳	4E	سنسور دیفراسست فریزر
۴	5E	سنسور دیفراسست یخچال
۵	6E	سنسور بیرونی یا محیطی دستگاه
۶	7E	سنسور کشوی مجزای داخل یخچال
۷	13E	سنسور رطوبت
۸	21E	خطای فن فریزر
۹	22E	خطای فن یخچال
۱۰	23E	خطای فن کندانسور
۱۱	24E	خطای سیستم دیفراسست فریزر
۱۲	25E	خطای سیستم دیفراسست یخچال
۱۳	27E	خطای هیتر دمپر
۱۴	41E	ارتباط بین برد اصلی و دیسپلی

خطاهای یخچال فریزر مدل: RL729-730

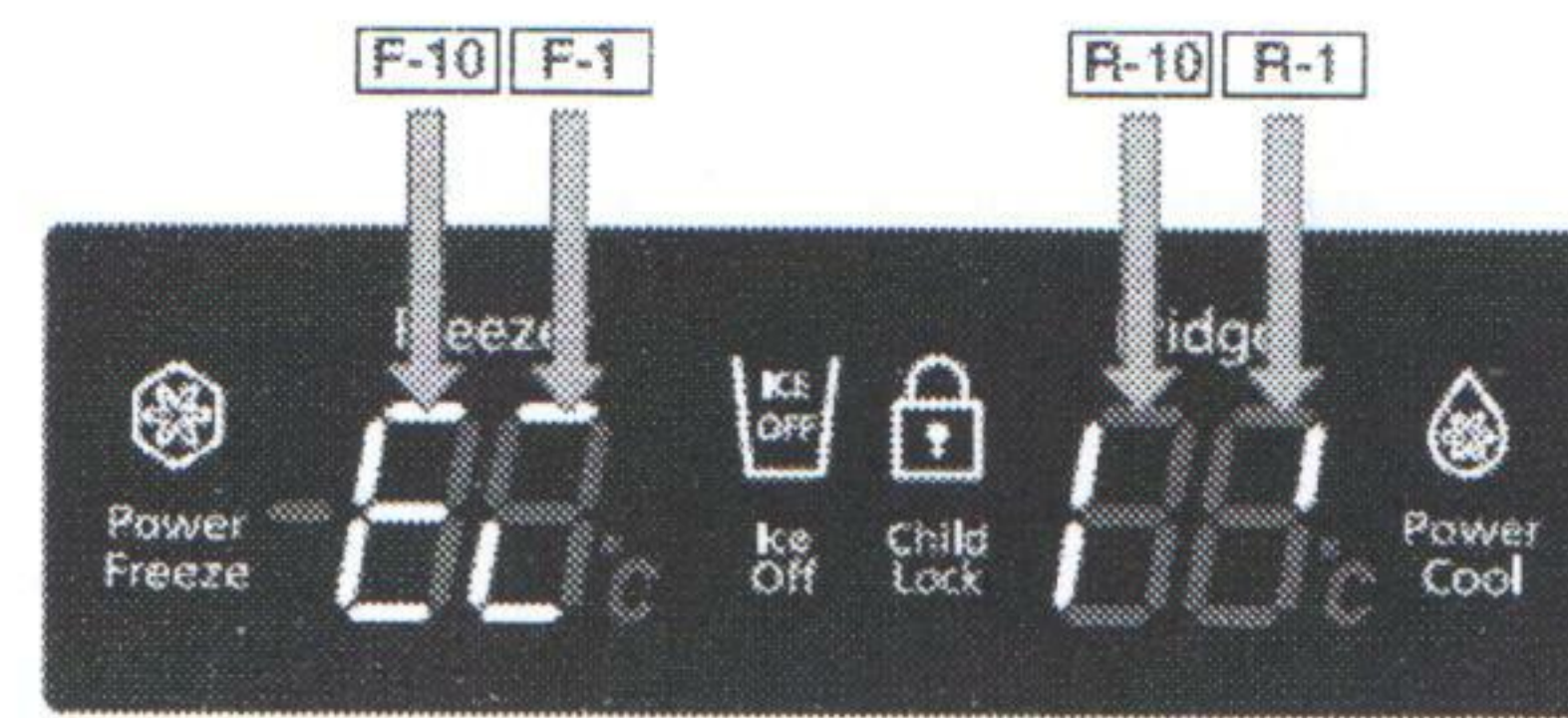
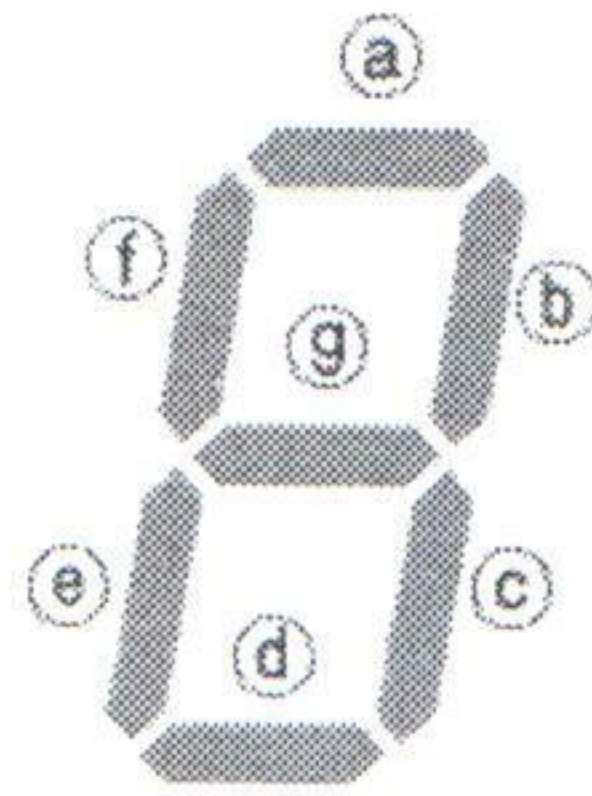


* نحوه ی دسترسی به خطاهای دستگاه مذکور به صورت زیر است :



مطابق تصویر زیر دو کلید نشان داده در شکل را همزمان با هم به مدت ۸ ثانیه نگه دارید.

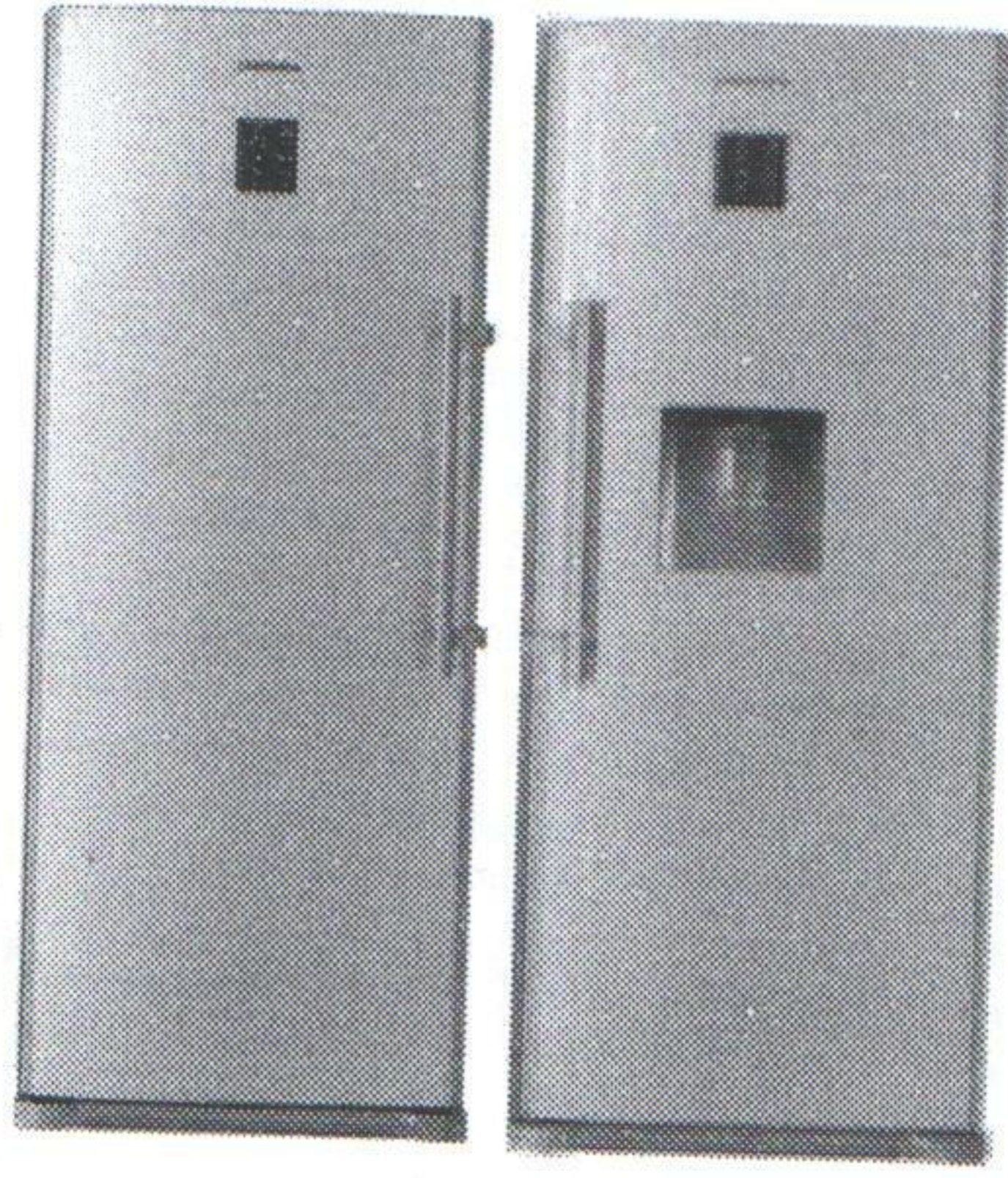
خطاها را به صورت زیر از دیسپلی بخوانید :



ردیف	خطا	شرح خطا
۱	R-1-(a)	خطای سنسور یخساز
۲	R-1-(b)	خطای سنسور دمای یخچال
۳	R-1-(c)	خطای سنسور دمای فریزر
۴	R-1-(d)	خطای فن یخچال
۵	R-1-(e)	خطای عملکرد یخساز
۶	R-1-(g)	خطای هیتر دمای فریزر
۷	F-1-(a)	خطای سنسور بیرونی (محیطی)
۸	F-1-(b)	خطای سنسور دمای فریزر
۹	F-1-(c)	خطای سنسور دمای فریزر
۱۰	F-1-(d)	خطای فن فریزر
۱۱	F-1-(e)	خطای فن موتور
۱۰	F-1-(g)	خطای هیتر دمای فریزر

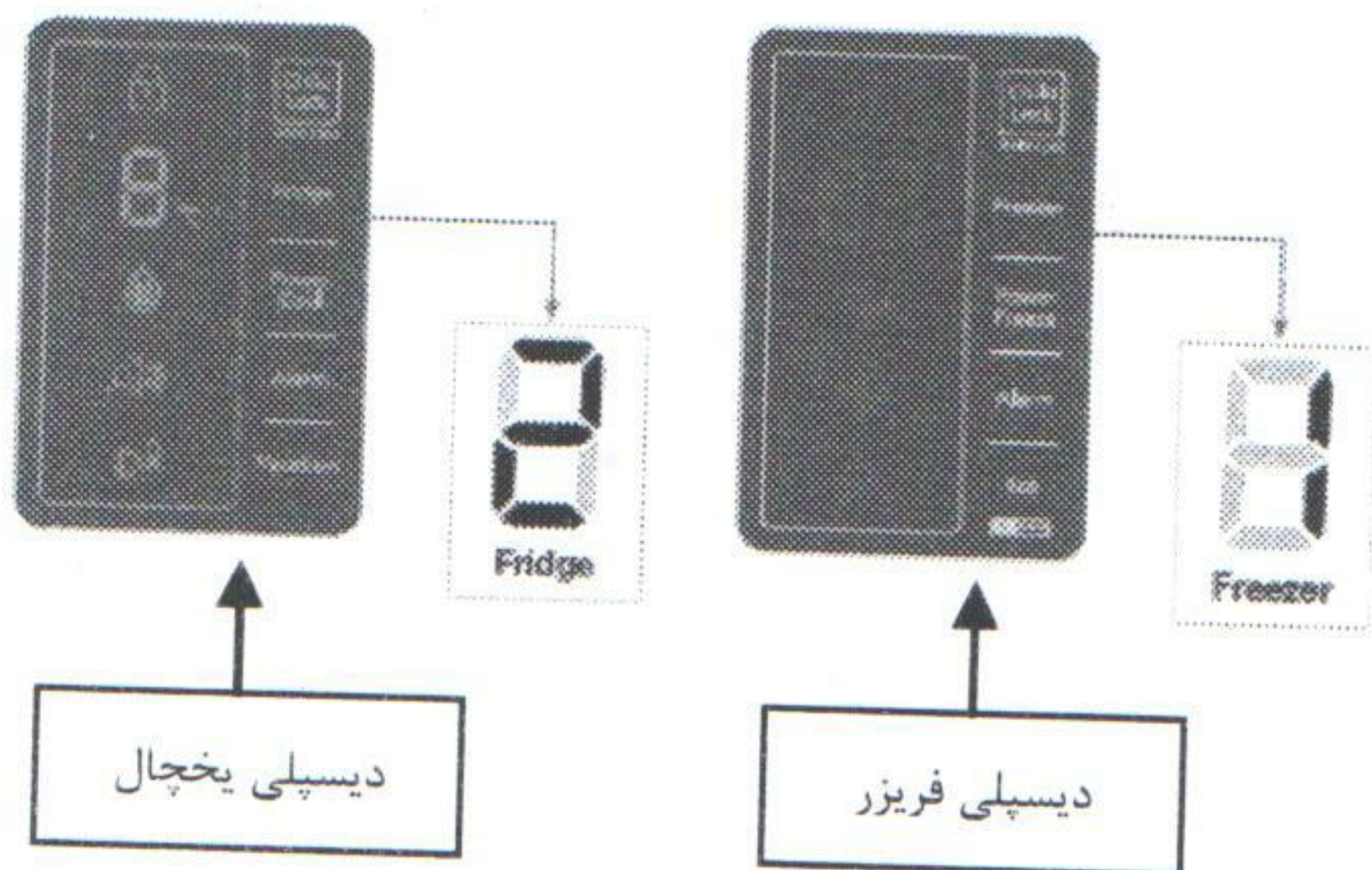
F = فریزر
R = یخچال

خطاهای یخچال و فریزر مدل‌های RR18 و RZ18



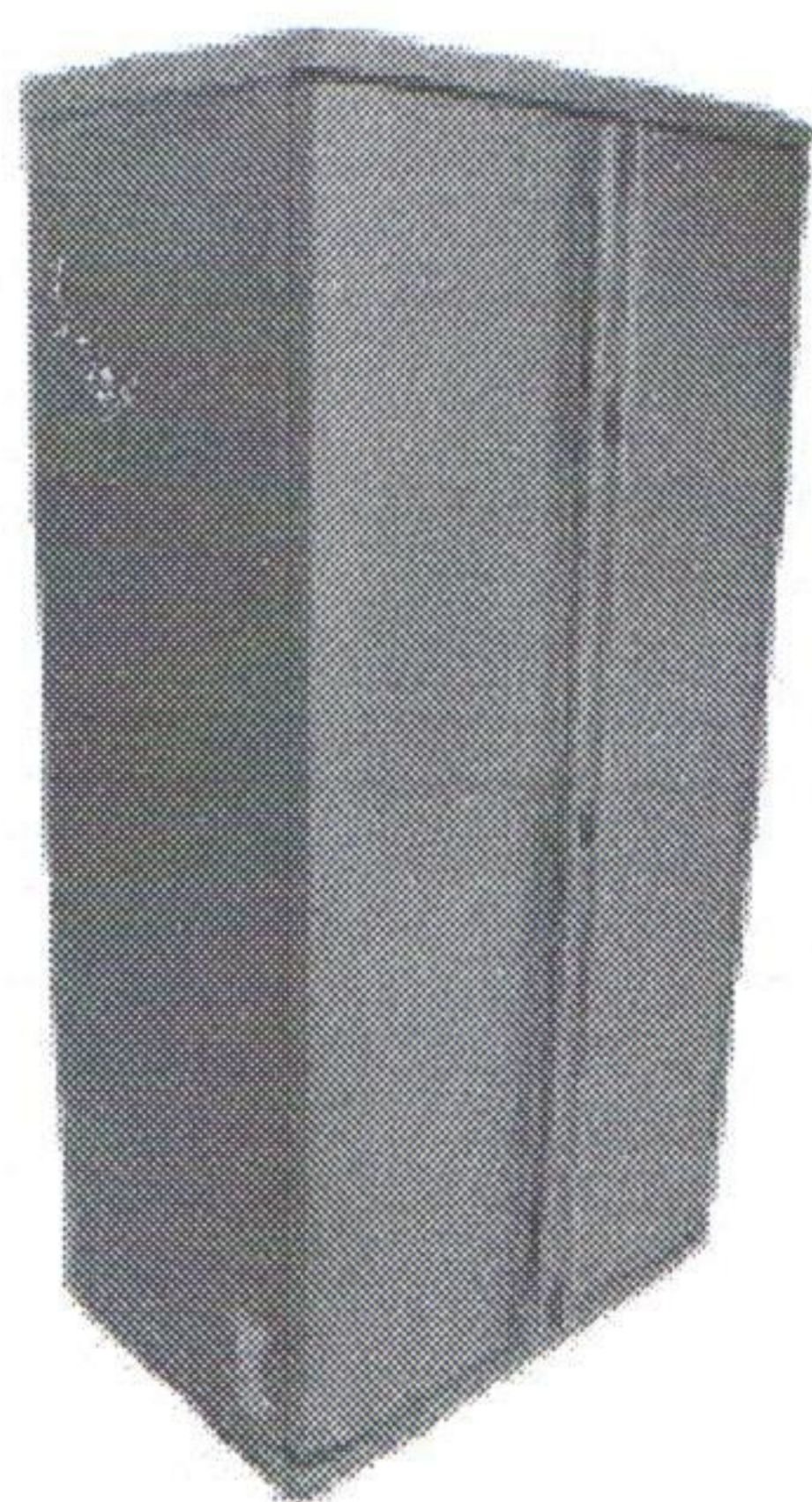
* نحوه ی دسترسی به خطاهای دستگاه مذکور به صورت زیر است :

خطاها را به صورت زیر از دیسپلی بخوانید :



ردیف	شرح خطا	خطا (نمایش داده شده)	خطا بر روی دیسپلی دستگاه
۱	سنسور دما داخلی	۲	یخچال
۲	سنسور دیتراست	۵	یخچال
۳	سنسور دمای خارجی (محیط پیرامون)	۶	یخچال
۴	خطای فن	۷	یخچال
۵	خطای فن کمپرسور	۸	یخچال
۶	خطای سیستم دیتراست	۹	یخچال
۷	سنسور دما داخلی	۱	فریزر
۸	سنسور دیتراست	۴	فریزر
۹	سنسور دمای خارجی (محیط پیرامون)	۶	فریزر
۱۰	خطای فن	۷	فریزر
۱۱	خطای فن کمپرسور	۸	فریزر
۱۲	خطای سیستم دیتراست	۹	فریزر

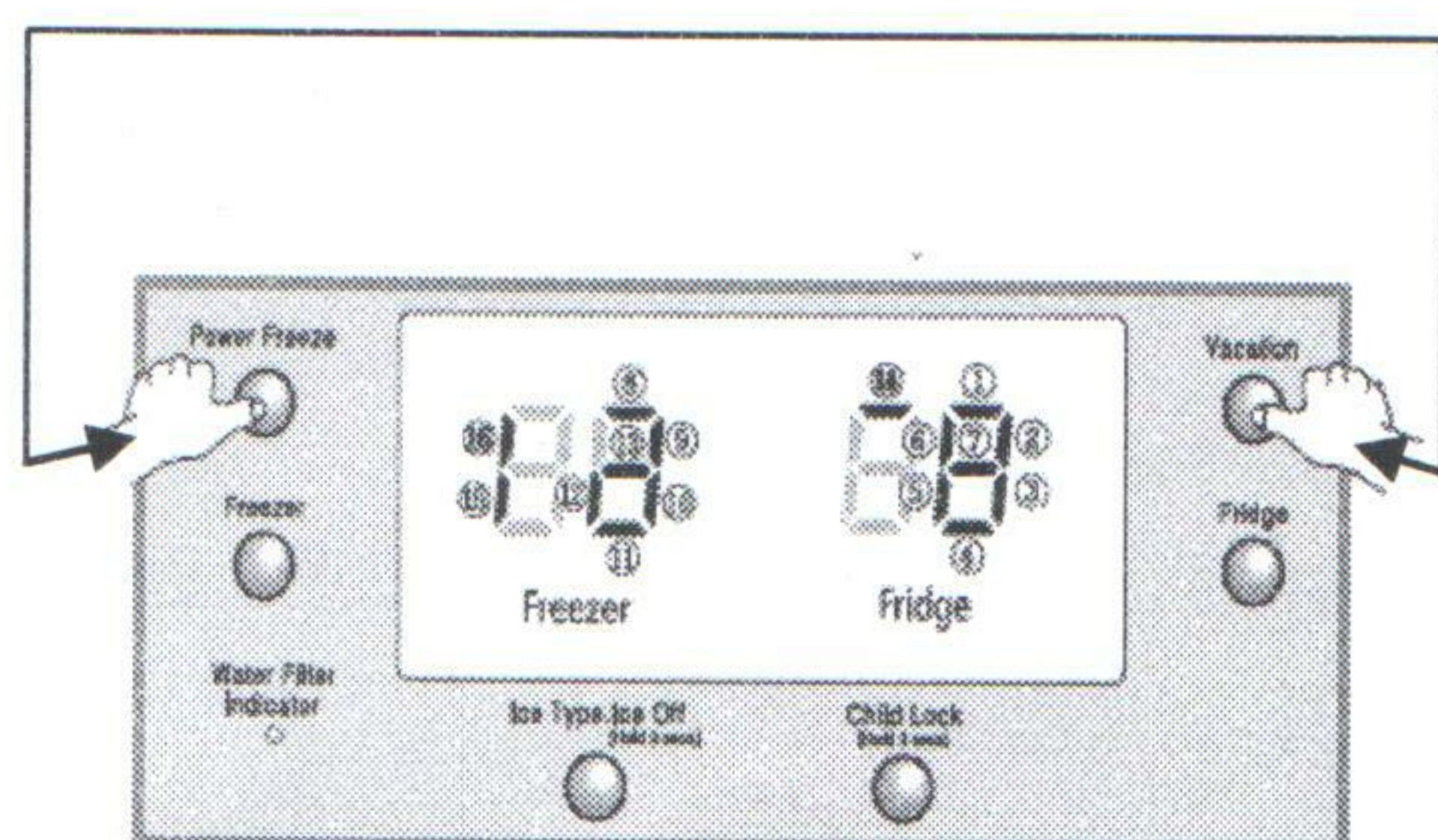
خطاهای یخچال ساید بای ساید مدل: RS-EPEL



RSE8N***



RSE8J*** / RSE8D*** / RSE8V***



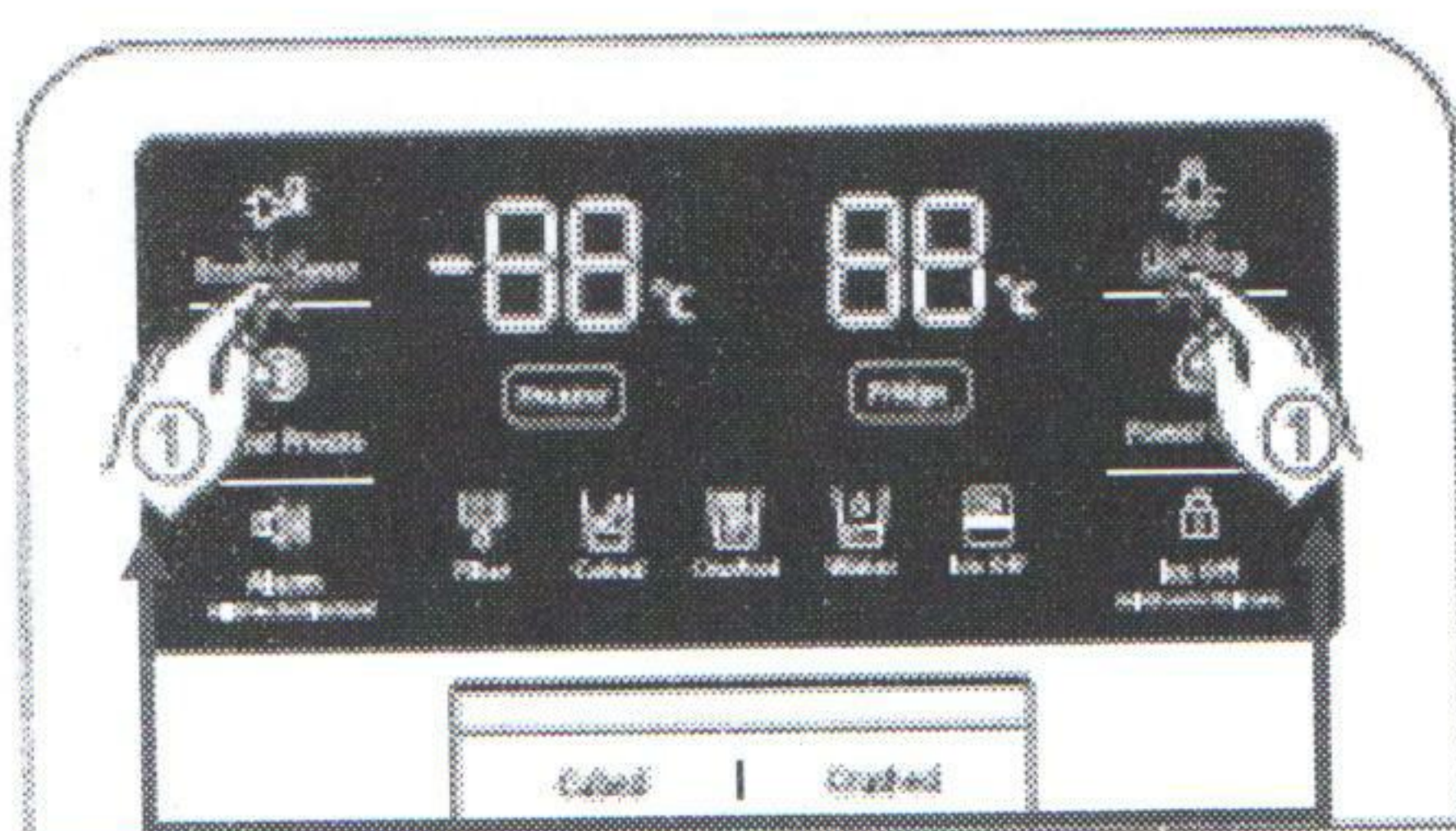
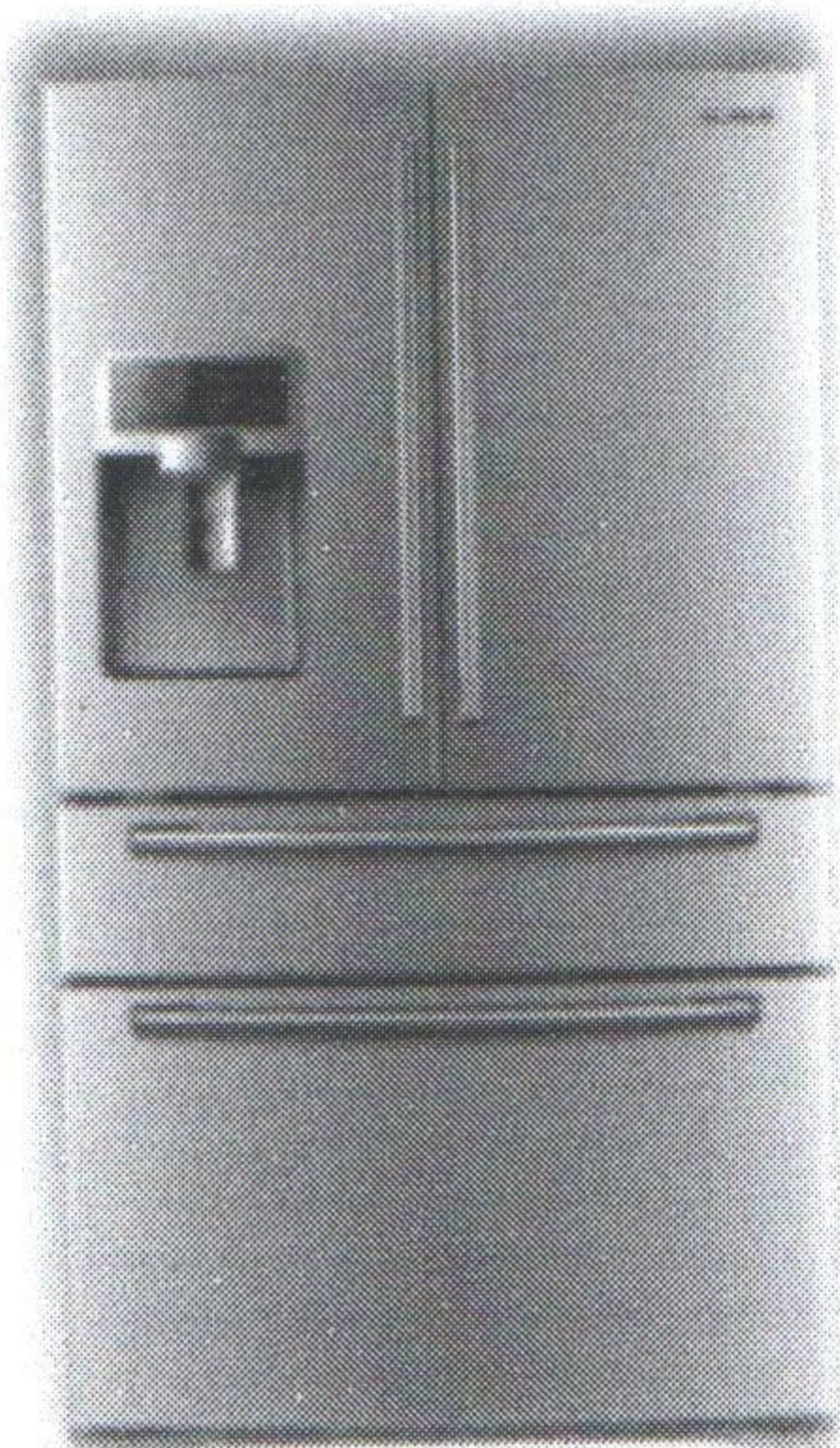
* نحوه ی دسترسی به خطاهای دستگاه مذکور به صورت زیر است :

مطابق تصویر زیر دو کلید نشان داده در شکل را همزمان با هم به مدت ۸ ثانیه نگه دارید.

ردیف	خطا	شرح خطاها	دیسپلی دستگاه
1		سنسور یخساز	یخچال
2		سنسور دمای یخچال	یخچال
3		سنسور ديفراست یخچال	یخچال
4		خطای فن یخچال	یخچال
5		خطای عملکرد یخساز	یخچال
6		خطای کشوی مجزای داخل یخچال	یخچال
7		خطای سیستم ديفراست یخچال (سوختگی هیتریا ترموفیوز)	یخچال
8		سنسور خارجی (محیطی)	فریزر
9		سنسور دمای فریزر	فریزر

ردیف	خطا	شرح خطاها	دیسپلی دستگاه
10		سنسور دیفراست فریزر	فریزر
11		خطای فن فریزر	فریزر
12		خطای فن کندانسور	فریزر
13		خطای سیستم دیفراست فریزر (سوختگی هیتر یا ترموفیوز)	فریزر
14		خطای هیتر دمپر	فریزر
15		خطای ارتباطی نرم افزاری و سخت افزاری (برد اصلی)	فریزر
16		خطای ارتباطی بین برد اصلی و دیس پلی	فریزر

راهنمای استفاده از خطاهای ساید بای ساید مدل : FRENCH -4

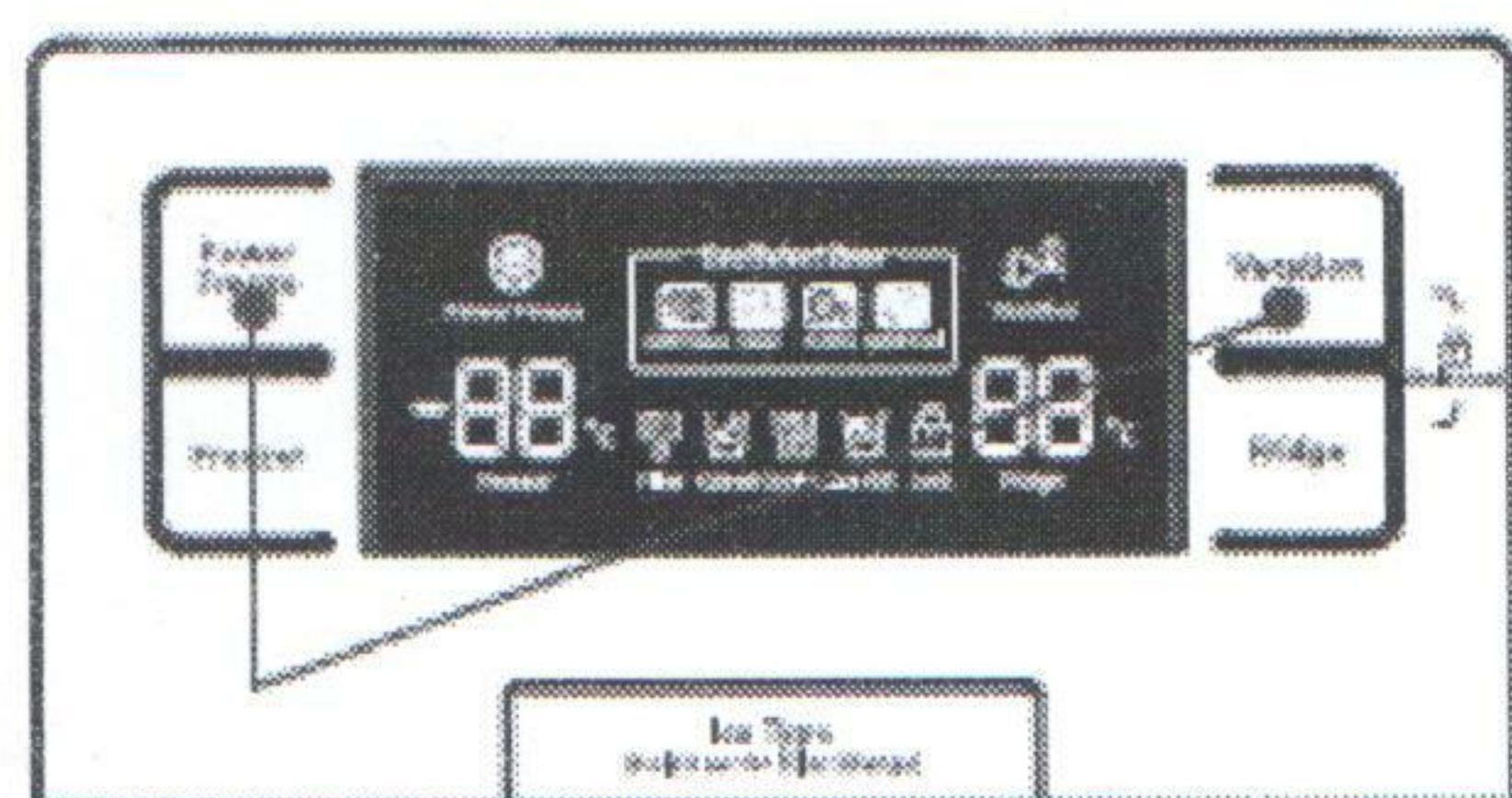
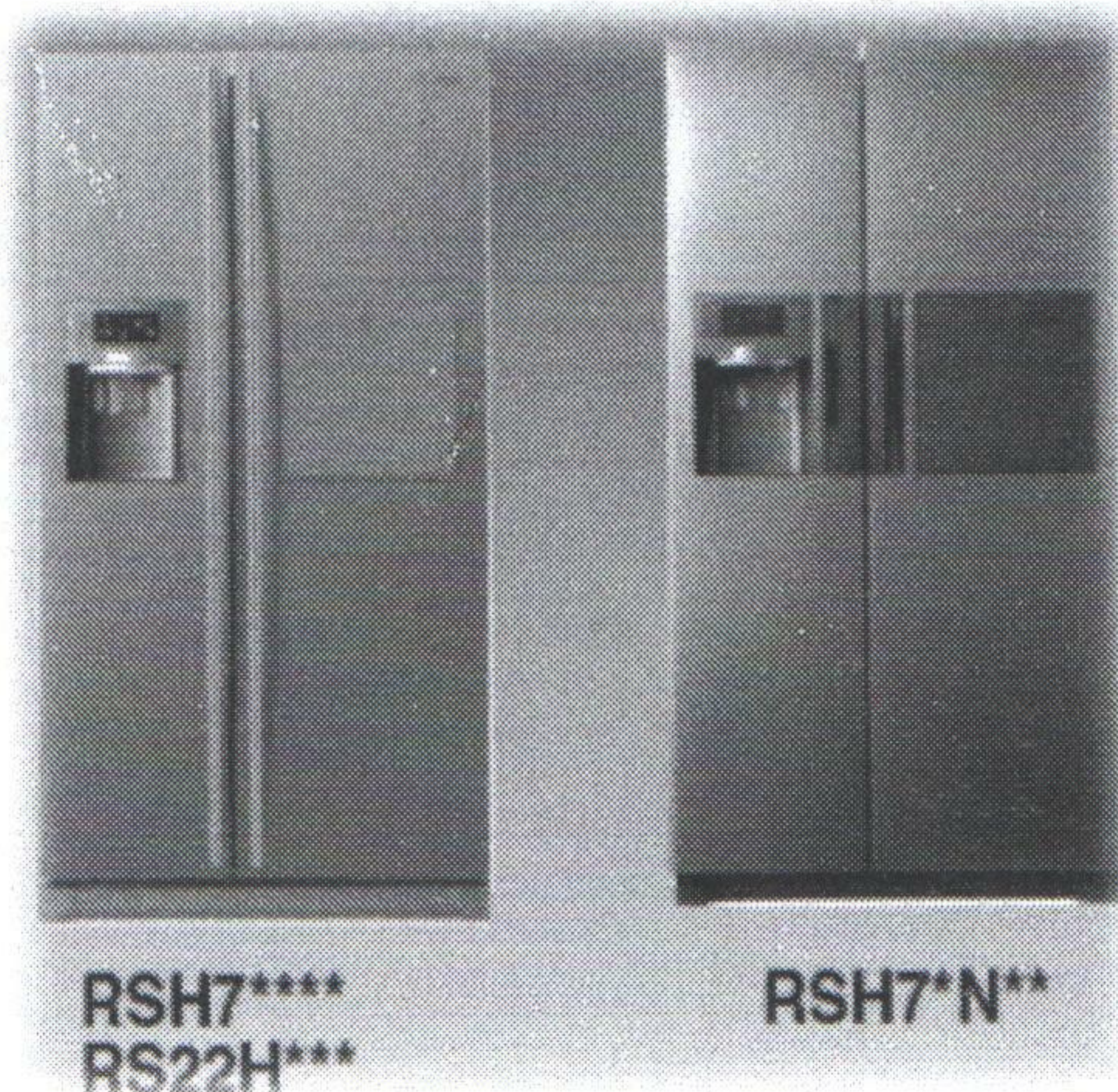


* نحوه ی دسترسی به خطاهای دستگاه مذکور به صورت زیر است :

مطابق تصویر زیر دو کلید نشان داده در شکل را همزمان با هم به مدت ۸ ثانیه نگه دارید.

ردیف	خطا	شرح خطا
۱	1E	سنسور محیطی فریزر
۲	2E	سنسور محیطی یخچال
۳	4E	سنسور دیفراست فریزر
۴	5E	سنسور دیفراست یخچال
۵	6E	سنسور محیطی (دمای اطراف)
۶	7E	سنسور کشوی مجزا
۷	13E	سنسور رطوبت
۸	14E	سنسور یخساز
۹	15E	سنسور محفظه یخساز
۱۰	21E	فن فریزر
۱۱	22E	فن یخچال
۱۲	23E	فن کندانسور
۱۳	24E	سیستم دیفراست فریزر
۱۴	25E	سیستم دیفراست یخچال
۱۵	27E	هیتر دمپر کشوی مجزا
۱۶	39E	سیستم یخساز
۱۷	40E	فن محفظه یخساز
۱۸	41E	ارتباط بین برد اصلی و نمایشگر

راهنمای خطاهای ساید بای ساید مدل : HM12

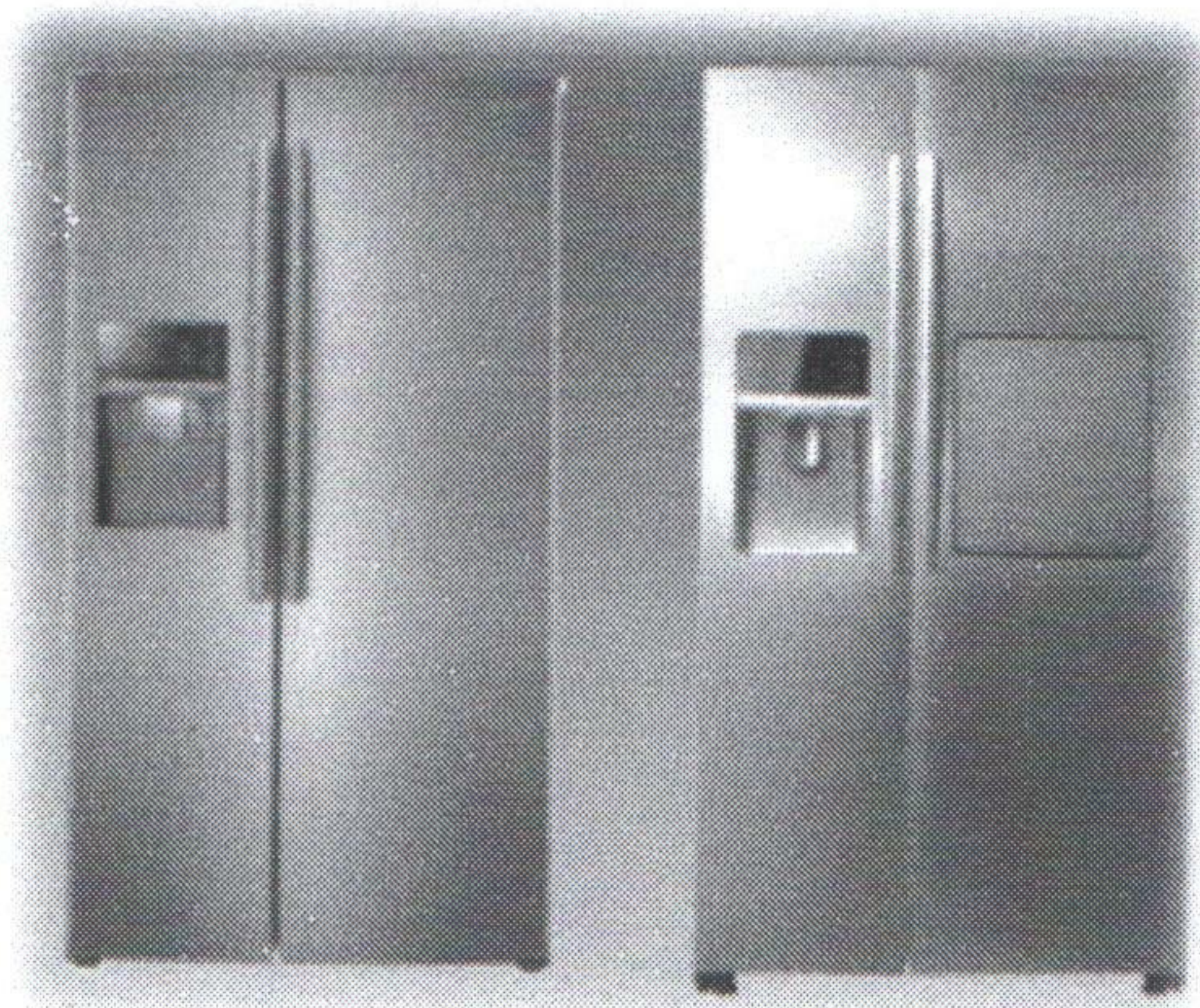


* نحوه ی دسترسی به خطاهای دستگاه مذکور به صورت زیر است :

مطابق تصویر زیر دو کلید نشان داده در شکل را همزمان با هم به مدت ۸ ثانیه نگه دارید.

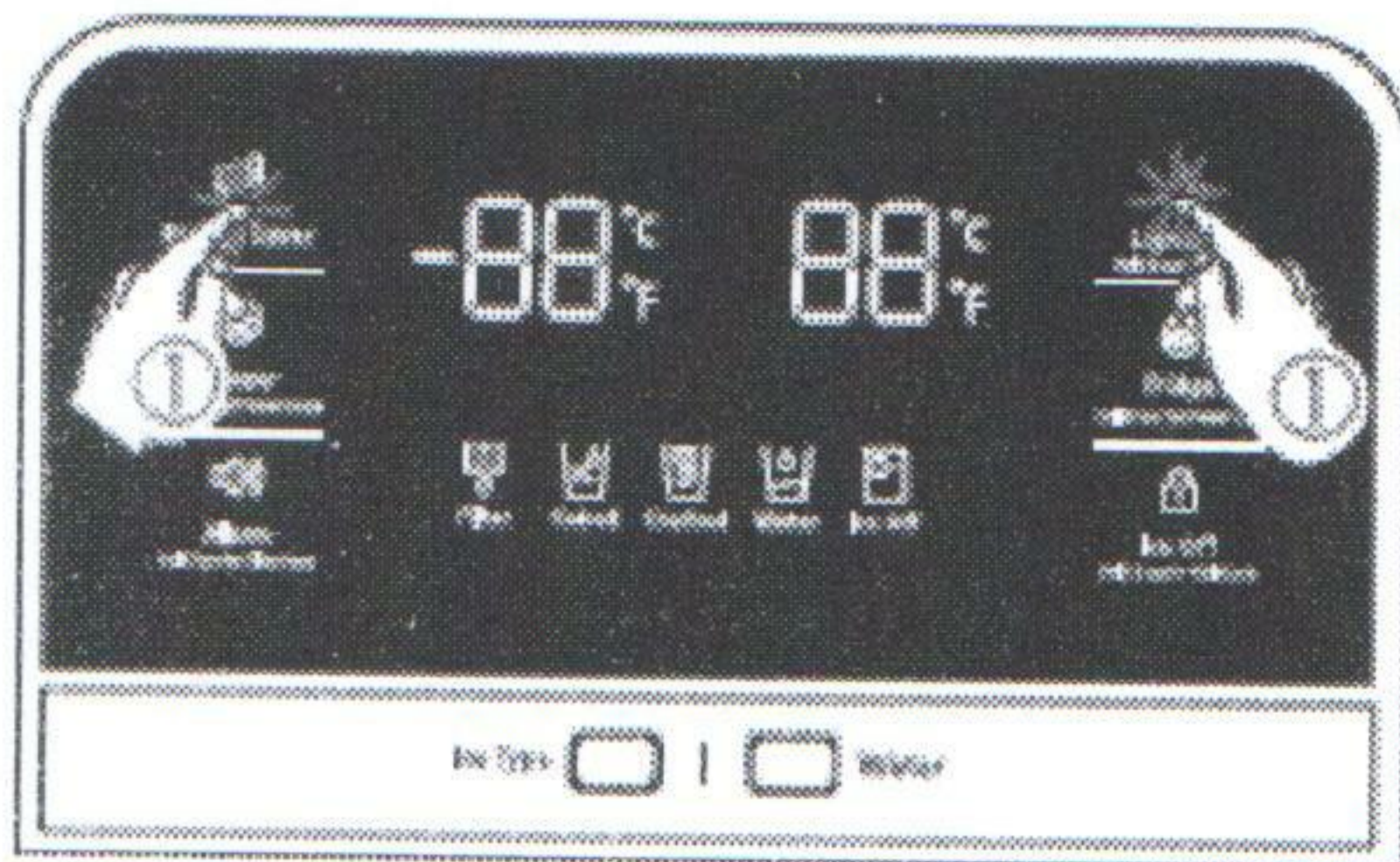
ردیف	خطا	شرح خطا
1	1E	سنسور دمای فریزر
2	2E	سنسور دمای یخچال
3	4E	سنسور دمای فریزر
4	5E	سنسور دمای یخچال
5	6E	سنسور محیط بیرون
6	7E	سنسور دمای محفظه مجزای داخل یخچال
7	8E	سنسور یخساز
8	21E	خطای فن فریزر
9	22E	خطای فن یخچال
10	23E	خطای فن کندانسور
11	24E	خطای سیستم دمای فریزر
12	25E	خطای سیستم دمای یخچال
13	26E	خطای سیستم یخساز
14	27E	خطای هیتر دمپر
15	41E	خطای ارتباطی بین برد اصلی و نمایشگر

راهنمای خطاهای ساید بای ساید مدل : RS11



* نحوه ی دسترسی به خطاهای دستگاه مذکور به صورت زیر است :

مطابق تصویر زیر دو کلید نشان داده در شکل را همزمان با هم به مدت ۸ ثانیه نگه دارید.



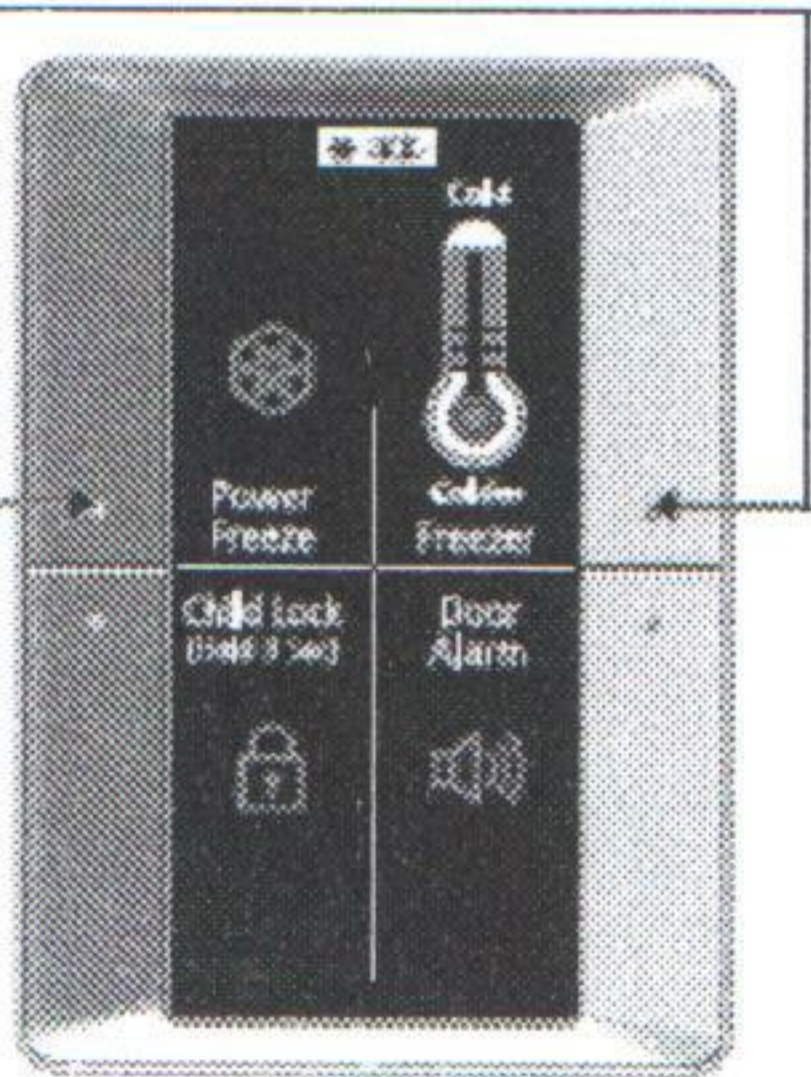
ردیف	خطا	شرح خطا
1	1E	سنسور محیطی فریزر
2	2E	سنسور محیطی یخچال
3	4E	سنسور دیفراسست فریزر
4	5E	سنسور دیفراسست یخچال
5	6E	سنسور محیطی (بیرونی)
6	8E	سنسور یخساز
7	13E	سنسور رطوبت
8	21E	فن فریزر
9	22E	فن یخچال
10	23E	فن کندانسور
11	24E	دیفراسست فریزر
12	25E	دیفراسست یخچال
13	26E	یخساز
14	41E	ارتباطی بین دیس پلی و برد اصلی
15	81E	عدم استارت کمپرسور
16	82E	مدیریت هوشمند انرژی
17	83E	جریان غیر عادی در کمپرسور
18	84E	قفل شدن کمپرسور روی دور بالا
19	85E	پایین بودن ولتاژ کمپرسور
20	86E	بالا بودن ولتاژ کمپرسور

خطاهای یخچال فریزر مدل: RT79B



خطاهای دستگاه مذکور به صورت زیر است:

کلید نشان داده در شکل را همزمان با هم به مدت ۱۰ ثانیه نگه دارید.



ردیف	شرح خطا	نشانگر روی صفحه نمایش (DISPLAY)	توضیحات
۱	خطای سنسور بیرونی		برای دمای محیط (دمای کم)
۲	خطای سنسور دمای فریزر		(دمای متوسط)
۳	خطای سنسور دمای فریزر		(دمای زیاد)
۴	خطای سیستم دیفرست فریزر		هیتر و ترموفیوز (کلید سرد کننده سریع)