



Assistenza Tecnica After Sales Service Service Apres Vente Kundendienst Servicio Post-Venta

CANDY

ارورهای مربوط به ظرفشویی کندی

جدول خطاهای مشاهده شده در عملکرد ماشین ظرفشویی کندی

| کد | خطا | علت احتمالی | تأثیر | بررسی های پیشنهادی |
|----|------------------------------------|---|---|---|
| E2 | شیر آب بسته است. | فشار آب کم است؛ پروس و س‌تات در محدوده زمانی 3 دقیقه آزاد نشده است و شمارشگر لیتر بیش از 20 تکانه را نشمرده است. | یک مرحله تخلیه انجام شده است تا پروس و س‌تات به حالت "تانک خالی" + 15 ثانیه رسیده است. این خطا نمایش داده می شود. | شیر آب را بررسی و باز کنید. فشار آب خیلی پایین است (باید بین 0.8 تا 8 بار باشد). سوپاپ مغناطیسی خراب است. سیم کشی مشکل دارد. رابطها مشکل دارند. |
| E3 | آب تخلیه نمی شود. | تخلیه در محدوده زمانی 3 دقیقه به صورت کامل اجرا نشده است. | چرخه شستشو متوقف و خطا نمایش داده می شود. | فیلتر گرفته است. پمپ تخلیه خراب شده است. پروس و س‌تات خراب است. لوله تخلیه خم شده است / اگر گرفته است. سیم کشی مشکل دارد. رابطها مشکل دارند. |
| E4 | مداخله ابزار محافظ ضد طغیان | شیر برقی MIPS، سوپاپ مغناطیسی را غیر فعال و ماژول توان را منشعب کرده است. وقتی سیگنال MIPS بیش از 15 ثانیه طول می کشد، خطا نمایش داده می شود. | چرخه شستشو متوقف و خطا نمایش داده می شود. | نشتی آب. کارکرد شیر برقی MIPS را بررسی کنید. سیم کشی مشکل دارد. رابطها مشکل دارند. |
| E5 | مشکل در ردیاب خوانش دمای NTC | حسگر دمای آب NTC اتصال کوتاه داده است، عایق بندی زمینی مشکل دار یا خارج از درجه بندی است (مقادیر خارج از محدوده دمایی 0 تا 95 درجه سانتیگراد را در مدت بیش از 15 ثانیه اندازه گیری می کند). | چرخه شستشو متوقف و خطا نمایش داده می شود. | ردیاب NTC خراب است. سیم کشی مشکل دارد. رابطها مشکل دارند. |
| E6 | خطا هنگام خواندن ماژول توان Eeprom | ماژول توان برنامه ریزی نشده یا معیوب است. | ماشین ظرفشویی اصلا کار نمی کند. خطا نمایش داده می شود. | تلاش کنید به کمک واحد MEM ماژول توان را مجدداً برنامه ریزی کنید. اگر خطا رفع نشد، ماژول توان را تعویض کنید. |
| E7 | خروجی نادرست از موتور پمپ شستشو | بین ماژول توان و برد الکترونیک موتور پمپ ارتباطی وجود ندارد. ماژول توان از دینام تاکومتریک موتور پمپ سیگنالی دریافت نمی کند. | چرخه شستشو متوقف و خطا نمایش داده می شود. | سیم کشی و تمامی رابطهای مربوطه را بررسی کنید. دینام تاکومتریک معیوب است. سیم کشی مشکل دارد. رابطها مشکل دارند. |
| E8 | گرم نکردن آب | 20 دقیقه بعد از شروع گرم کردن آب، دمای آن هنوز زیر 26 درجه سانتیگراد است. دمای آب از 26 درجه سانتیگراد، 10 درجه گرمتر نشده است. | ماشین ظرفشویی شستشو را با آب سرد انجام می دهد. خطا در انتهای چرخه شستشو نمایش داده می شود. | وجود رسوب کف. المنت گرم کن خراب است. پروس و س‌تات خراب است. میکروسوئیچ ایمنی پروس و س‌تات خراب است. یاسیم کشی مشکل |

| | | | | |
|---|---|--|--|---------------|
| دارد. | | | | |
| حسگر درجه سختی معیوب است. سیم کشی مشکل دارد. رابطها مشکل دارند. اگر مقدار زیادی کف درون ماشین است، با استفاده از شستشوی اولیه سرد چندین بار آبکشی کنید. | Eeprom ماژول توان، خطا را ذخیره می کند اما نمایش داده نمی شود. شستشو بدون اطلاعات ذخیره شده حسگر درجه سختی اجرا می شود. | ماژول توان از حسگر درجه سختی سیگنالی دری افت نمی کند. حسگر درجه سختی در ابتدای چرخه شستشو و آب گیری اولیه بررسی شده است. | مشکل با حسگر درجه سختی آب | E9 |
| دکمه انتخاب برنامه خراب است. سیم کشی مشکل دارد. رابطها مشکل دارند | نمی توان هیچ برنامه شستشویی را انتخاب یا بررسی جاری خود تشخیص را فعال کرد. | دکمه انتخاب برنامه باز است اتصال کوتاه داده است. | دکمه انتخاب برنامه معیوب است. | E10 Ea |
| موتور پمپ را پیاده کنید و هر شی خارجی را از کوئل پمپ جدا نمایید. اگر بلبرینگهای روتور گیر کرده اند باید موتور پمپ را تعویض نمایید. | روتور موتور پمپ مشکل مکانیکی دارد. | این خطا بعد از 3 بار تلاش ناموفق جهت چرخاندن روتور موتور پمپ فاقد جاروبک (Brushless) نمایش داده می شود. | روتور موتور پمپ گیر کرده است. | E12 Ec |
| میکروسوییچ پروموستات خراب است. المنت هیتر خراب است. سیم کشی مشکل دارد. رابطها مشکل دارند. ماژول توان معیوب است (رله هیتر اتصال کوتاه داده است - رابطها چسبیده اند). | چرخه شستشو ادامه می یابد، اما اگر مشکل رفع نشود خطا به نمایش درمی آید. اگر میکرو سوئیچ ایمنی پروموستات خراب (باز) باشد خطای E8 به نمایش درمی آید. اگر رله هیتر اتصال کوتاه بدهد خطای Ei نمایش داده می شود.. | وقتی پروموستات آزاد شده و روی "تانک پر" قرار می گیرد و رله هیتر روی ماژول توان باز می شد، ماژول توان باید سیگنال فاز را دریافت نماید. اگر سیگنال خنثی دریافت کند دو مشکل وجود دارد: میکروسوییچ ایمنی پروموستات باز شده یا رله اتصالی کرده است. در هر صورت آب تا حداکثر 2 لیتر داخل ماشین می شود. اگر سیگنال هنوز خنثی باشد خطای مربوطه ذخیره می شود. | خطا در یک یا چند بخش مربوط به گرم کن آب | E14 Ee |
| شمارشگر لیتر خراب است. سیم کشی مشکل دارد. رابطها مشکل دارند. | چرخه شستشو متوقف و خطا نمایش داده می شود. | در انتهای آب گیری پروموستات روی "تانک پر" قرار می گیرد اما شمارشگر لیتر کمتر از 20 تکانه را می شمرد (3 بار). | مشکل در شمارشگر لیتر | E15 Ef |
| میکروسوییچ ایمنی پروموستات خراب است. سیم کشی مشکل دارد. رابطها مشکل دارند. | Eeprom خطا در حافظه ذخیره می شود اما نمایش داده نمی شود. | پروموستات روی "تانک پر" است و رله هیتر باز می شود. ماژول توان از المنت هیتر بازخورد فاز دارد که بیش از 5 ثانیه طول می کشد. | میکروسوییچ ایمنی پروموستات همیشه بسته است. | E16 Eh |
| ماژول توان خراب است. | اگر مشکل به خاطر باز بودن رابطهای رله باشد، خطا در Eeprom ماژول توان ذخیره می شود اما نمایش داده نمی شود. | المنت هیتر آب وقتی باید به خاطر گرم کردن تغذیه شود، بیش از 10 ثانیه متوالی تغذیه نمی شود. در شرایط عادی رله باید بسته و خنثی باشد تا ماژول | مشکل رله المنت هیتر در ماژول توان | E17 Ei |

| | | | | |
|---|---|---|------------------------------|-----------------------------|
| | <p>اگر خطا به خاطر بسته بودن رله باشد (چسبیده اند) موتور پمپ غیرفعال، چرخه شستشو متوقف و خطا نمایش داده می شود.</p> <p>اگر این خطا 4 بار پشت سرهم تکرار شود، ماشین آن را نمایش می دهد و دیگر کار نمی کند.</p> | <p>توان سیگنال آن را دریافت کند . اگر سیگنال فاز دریافت شود، یعنی رله باز شده است . این خطا وقتی نمایش داده می شود که دمای آب باید از 85 درجه سانتیگراد بیشتر شود (رابطهای رله چسبیده اند).</p> | | <p>ادامه E17 Ei</p> |
| <p>لوله ورودی آب خراب است. پروموستات، اتاقک هواگیری، لوله پروموستات خراب هستند. سوپاپ مغناطیسی آب گیری خراب است. نشت شدید آب.</p> | <p>چرخه شستشو متوقف و خطا نمایش داده می شود.</p> | <p>پروموستات 2 بار پشت سرهم روی "تانک پر" قرار نمی گیرد حتی اگر 2 لیتر آب درون ماشین باشد. سطح استاندارد آب در محدوده زمانی 4 دقیقه کامل نمی شود ، شمارشگر لیتر به حذف تکانه ها ادامه می دهد حتی اگر 7 لیتر آب درون ماشین باشد.</p> <p>پروموستات در مرحله گرم کردن حالت "تانک خالی" را نشان می دهد: در این صورت در هر ثانیه 0.5 لیتر آب اضافه می شود تا به حداکثر 2 لیتر برسد اما پروموستات روی "تانک خالی" باقی می ماند.</p> | <p>سطح آب نادرست در تانک</p> | <p>E18 Ei</p> |