الف) : عیوب نابالانسی و لرزش :

– در صورتی که مجموعه درام دوار یا البسه داخل درام **قبل از مرحله خشکن** بالانس نشده باشد یا مقدار آن بیشتر یا کمتر از حد مجاز باشد و در نتیجه مدت زمان برنامه برای این قسمت طولانی شود (حداکثر زمان بالانسینگ ۲۰ تا ۲۵ دقیقه است) یا در نهایت خطای UE روی برد ظاهر شود موارد زیر کنترل شوند :

* اگر زمان بالانسینگ کمتر یا مساوی حدود فوق باشد ، دستگاه در حالت عادی و استاندارد قرار دارد .

۱- کنترل نحوه استفاده

۲- تنظیم پایه ها و کنترل سالم بودن **پمپ تخلیه**

۳- کنترل برد (اعم از خرابی اجزای برد ، کنترل کدهای نابالانسی برای بردهای دایرکت و اتصال درخت سیم) و تنظیم برد روی ۸۰۰ دور . (نکته : قبل از تعویض برد ، دستگاه را روی برنامهشستشوی سریع و بدون لباس قرار میدهیم اگر روی خشکن رفت دستگاه بردش سالم است و البسه یا دستگاه دچار نابالانسی شده)

۴- کنترل دمپرها

۵- لقی درام (کنترل بالانس استاتیکی مجموعه چلیک و درام)

۶- کنترل موتور (نحوه مونتاژ ، وجود خرابی در موتور و نحوه اتصال درخت سیم)

۷- کنترل گسکت درب .

۸- تعویض بدنه درصورت خرابی بدنه .

ب) : عیوب مجموعه چلیک ودرام :

***موارد کنترلی در فرمهای بازرسی :**

۱- علت شکستگی یا آسیب دیدگی چلیک یا مجموعه چلیک ودرام کنترل شود .

ج) المنت :

۱- اگر عملکرد دستگاه روی زمانی (برای مثال عدد ۲۷) متوقف شد ، کنترل شود که آیا آب توسط المنت گرم میشود یا نه ؟ اگر آب گرم نشده سوکت پشت المنت یا خرابی المنت کنترل گردد .

د): توقف در مرحله خشکن روی زمانهای مشخص (برای مدلهای یونیورسال) :

۱- اعداد نابالانسی برد کنترل گردد (تقریبا ۳۰ واحد به عدد نابالانسی اضافه گردد) .

ذ) عیوب بلبرینگها :

۱- لقی سااچمه ها ، ترک خوردگی رینگ خارجی ، گیرپاژ ساچمه ها ، خوردگی در محل اتصال به شافت و زنگ زدگی جداره خارجی رینگها و...

ر) عیوب مربوط به کلیدهای عملکردی :

کلید زیر به دلیل وجود اشکال ، عملکرد معکوس از خود نشان میدهد ، یعنی زمانی که کلید را فشار میدهیم ، کانکتور قطع میشود . مشخصه این مدل از کلیدها قرمز بودن رنگ نیمه پایینی آن است ، که اگر ازاین کلید برای برنامه Soak استفاده گردد و به سیمهای No spin یا حذف خشکن متصل گردد ، لباسشویی در زمان خشکن از کار افتاده و چراغ چشمکزن مرتباً چشمک میزند . .

برای حل این مشکل میتوان کلید را تعویض ویا با کلید شستشوی اقتصادی جابه جا نمود .

ز) هیدروستات :

۱- کنترل **پمپ حبابزا** و ***بیشتر کردن سطح آبگیری*** با تنظیم پیچ هیدروستات در بهبود کیفیت شستشو موثر است .

۲ – گاهی مشاهده میشود که دستگاه **پس از آبگیری در مرحله چپگرد راست گرد توقف کرده** و هیچگونه اروری نمایش داده نمیشود ، در این حالت یکی از اجزا معیوب هیدروستات میتواند باشد زیرا پس از آبگیری دستگاه و درحین عملیات چپگرد راسگرد در تشخیص سطح مطلوب آب دچار مشکل شده ، لذا عملیات دستگاه را متوقف میکند .

س) سریز آب یا کف از محفظه جاپودری :

این حالت ممکن است ، در شروع کار دستگاه و در مرحله آبگیری درام رخ دهد ، دلایل احتمالی به شرح زیر است :

۱- شیر برقی دچار مشکل شده و فشار آب ورودی به محفظه جاپودری بیشتر از مقدار استاندارد است .
۲- کاربر از پودر های دستی که قابلیت تولید کف زیادی را دارد ، استفاده کرده است .
۳- شیلنگ رابط بین محفظه جاپودری و چلیک (که مخلوط آب و کف در حین آبگیری از این مسیر وارد ، محفظه درام میشود) به هر علتی دچار گرفتگی شده و همین امر سبب سریز کف از جاپودری میشود .

ش) دستگاه مداوم آبگیری میکند :

۱- خرابی هیدروستات

۲- خرابی شیر برقیها

۳- بروز اشکال در عمکرد برد فرمان

ه) پس از یک یا چند بار استفاده از دستگاه ، برای استفاده مجدد گاها دستگاه روی برنامه انتخاب شده هیچ عملیاتی انجام نمیدهد یکی از راه حلها میتواند ریست کردن برد لباسشویی (خاص مدلهای اتوماتیک ۵ کیلویی سری SS) باشد :

۱- برنامه شماره ۱۶ را انتخاب کرده و دستگاه را استارت کنید و سپس خاموش کنید . برای بار دوم برنامه دلخواه را انتخاب کرده و دستگاه را استارت میکنیم .

۲- برنامه شماره ۱۴ یا ۱۳ را انتخاب کرده و دستگاه را روشن کنید .

ۀ) مزایای سیستم بخار شو (خاص مدلهای لوکس) :

۱- بهبود کیفیت شستشو (لکه بری بهتر) .

۲- صرفه جویی در مقدار ماده شوینده .

۳- میکرب زدایی بهتر در دمای بالای بخار .

۴- عامل ضد چروک .

چ) نمایش خطا و علائم هشدار :

۱- خطای **E8 & E6** : مربوط به عملکرد موتور ، نقص در مقدار جریان برق (آمپراژ) انتقالی به موتور .

در این حالت ؛ پیشنهاد میشود ؛ در حالتی که دستگاه خاموش است ، درب را باز کرده و سپس چن دور درام را با دست بچرخش دراورید .

۲- خطای **h2** : برای لباسشوییها با موتور یونیورسال ،گیر کردن دکمه یا خرابی میکروسوییچ زیر دکمه TEMP از کنترل پنل و برد فرمان ، و یا پشت برد ، سوکت نری برد به سوکت مادگی درخت سیم (که مربوط به المنت میشود) به خوبی به یکدیگر متصل نشده اند .

۳- **E2** : مربوط به عملکرد هیدروستات ، شیر برقی یا درخت سیم (در محل اتصال به برد)

۴- **b3** : مشخصه ورزن برد فرمان

۵- **d3** : مشخصه تست عمر روی برد نمایشگر .

۵- **E9** : مربوط به اتصالات درخت سیم به برد از طریق سوکتهای فیش است .

۶- **سه مرتبه چشمک چراغ پاور** : عملکرد المنت ، سنسور حرارتی ، کلید ترموستات ، سوکت کلید ترموستات در پشت کنترل پنل یا روی درخت سیم یا روی برد فرمان و یا ترمیستور پشت المنت دچار اشکال ، خرابی و یا قطعی شده است . (خاص مدلهای اتوماتیک ۵ کیلویی سری ۶۰۰)

خ) موتور: (خاص مدلهای لباسشویی اتوماتیک ۵ کیلویی سریهای ۵۰۸۰(برد دار) و ۵۰۸۱ (بدون برد)

در این مدلها ، در صورتی که موتور سالم باشد یعنی از سالم بودن موتور مطمئن باشیم ، ولی همین موتور روی دستگاه پس از نصب کار ندهد ، احتمال دارد خازنها یا برد دستگاه دچار مشکل شده باشند .

ع) پمپ تخلیه:

۱- اگر به محض شروع کار دستگاه ؛ پمپ تخلیه بکار افتاد ، مشکل میتواند از هیدروستات یا برد باشد .

غ) چرخش متوسط برد (R):

چرخش متوسط ؛ جهت حل نامیزانی جرمی البسه داخل درام و تشخیص برد (با توجه به نوسانات جریان موتور) در ارتباط با حجم و وزن البسه و نهایتا حداکثر دوری که موتور در وضعیت جاری میتواند بگیرد ، پیش بینی شده است .

ک) تست عملکردی:

1 C,H,Dr,etc... > View > STEAM (3) + SPIN + WASH (خاص محصولات لباسشویی اتوماتیک ۹ کیلویی)

۲- نمایش دور به صورت دستی (خاص بردهای ۷ کیلویی) :

TEMP > TIMESAVE (3) > SPIN (Change rpm) > START

ک) ایجاد اثر سوختگی روی البسه :

ممکن است عمق شیشه کم بوده ، لذا در حین فعالیت دستگاه شوینده ، این امر باعث جلو آمدن البسه داخل درام شده و البسه در حین چرخش بین لاستیک و چلیک یا لاستیک و شیشه گیر کرده ، ساییده شده و در اثر چرخش با سرعت بالا ، روی البسه اثر سوختگی و پارگی به جا میماند.

لذا برای رفع مشکل باید شیشه تعویض گردد .

گ) عدم شستشوی مناسب البسه :

۱- سطح آبگیری مناسب نیست ، برای افزایش سطح آبگیری کافی است پیچ هیدروستات را کمی به سمت راست بچرخانیم .

۲- دمای آب پایین است .

۴- انتخاب برنامه درست نبوده ، برای مثال : برنامه ECO در شستشو کیفیت پایینی ارائه میکند و برعکس برنامه شستشوی دستی بهترین کیفیت را دارد .

ر) اگر دستگاه به برق زده شد ولی دستگاه هیچ عملیاتی انجام نداد یا فقط قطعه از دستگاه مثل پمپ حبابزا در حال کار بود ، به احتمال زیاد برد فرمان دچار اشکال است .

گ) عدم آبگیری دستگاه :

۱- احتمال خرابی یا سوختگی شیر برقی

۲- در صورت عدم خرابی شیر برقی ؛ احتمال قطعی درخت سیم در محل اتصال به برد (درخت سیم رابط بین برد و شیر برقیها) وجود دارد یا میتواند برد هم مشکل داشته باشد .

ک) در دو قلوهای طراحی جدید :

اگر بدو نصب پس از روشن کردن دستگاه عمل آبگیری و تخلیه با هم اتفاق بیفتد ؛ به خاطر طراحی جدید این نوع محصول است و مشکلی نیست مگر اینکه روی یک برنامه خاص انتخاب شده این اتفاق رخ دهد .

پ) میکروسوئیچ و مجموعه قفل درب :

۱- **عمل نکردن قفل درب** : اگر درخت سیم متصل کننده میکرو سوئیچ به برد فرمان آسیب دیده باشد یا سوکتهای درخت سیم به میکروسوئیچ یا به برد اشتباه متصل شده یا اتصالشان قطع شده باشد ، پس از روشن کردن دستگاه ، قفل درب عمل نمیکند .

۲- ایجاد تاخیر در عملکرد دستگاه پس از روشن کردن (اعم از آبگیری و ...) ممکن است ، به دلیل بسته نشدن کامل درب ، خرابی میکروسوئیچ قفل درب و یا قطعی درخت سیم متصل به میکروسوئیچ درب باشد .

ن) عدم آبگیری شیر برقی آب گرم :

نکته ۱ : برای مثال در مدل SWD-SS802 اگر برنامه انتخابی یکی از برنامه های شماره ۹ ، ۱۰ ، ۱۴ و ۱۵ باشد ، در این برنامه ها دستگاه آبگیری گرم ندارد ولی برای بقیه برنامه ها آبگیری گرم از طریق شیر برقی آب گرم باید انجام گردد .

نکته ۲ : اگر مجموع آب گرم و سرد ورودی به دستگاه از دمای اختصاص داده شده برای یک برنامه خاص کمتر باشد ، در این حالت المنت به کار افتاده و کمبود گرما را جبران میکند و اگر برعکس این اتفاق رخ دهد ، دستگاه برای پایین آوردن دما کاری نمیکند و دستگاه کار خود با همان دمای آب ادامه میدهد .

نکته ۳ : دستگاه به مدت ۲۰ ثانیه در همان ابتدای آبگیری دستگاه پس از آبگیری سرد ؛ شروع به آبگیری گرم میکند و این تمام کاری است که دستگاه برای آبگیری از طریق شیر برقی نارنجی رنگ انجام میدهد .

عیوب و راه حل احتمالی :

۱- خرابی شیر برقی و تعویض آن

۲- ریست دستگاه روی برنامه ۱۶ (همراه با چرخاندن ولوم ترموستات روی عددی دلخواه) و سپس انتخاب برنامه ؛ ممکن است مشکل را برطرف سازد .

م) سوختگی برد فرمان :

اشتباه در اتصال سوکتهای درخت سیم ، از قطعات الکترونیکی دستگاه به محل مناسب روی برد و یا نوسانات برقی شدید ، میتواند یکی از دلایل سوختگی برد فرمان بحساب آید .

و) دستگاه در حالت خاموش آبگیری میکند :

خرابی شیر برقی (احتمالا دیافراگم شیر برقی پاره شده)