

علت نمایش ERROR روی دستگاه ماشینهای ظرفشویی ۹۲۱۳

ردیف	علت	کد علت
1	قطع بودن آب	E1
2	طولانی بودن تایم تخلیه	E2
3	طولانی بودن تایم هیتر	E3
4	بالارفتن حجم آب و عمل کردن فلوتر	E4
5	عدم وجود ولتاژ مناسب	E5
6	قطعی ترموفیوز	E6
7	قطعی ترموفیوز یا ترموستات	E7

توجه (حالت نمایشی تست دستگاه ظرفشویی ۹۲۱۳)

با فشار دادن دکمه دماسنج و کلید ON. Of در صفحه نمایشگر عدد ۰:۱۰ ظاهر می شود. با فشار دادن دکمه PROGRAM عدد از ۰:۱۰ به ۰:۰۹ عوض می شود.

بهر بار فشار دادن دکمه PROGRAM یک عدد از شماره قبلی کم می شود که با حالت های متفاوت نشانگر مربوطه به شرح زیر می باشد.

ردیف	حالت	کد نشانگر
1	شروع	0:10
2	آبگیری	0:09
3	شستشو	0:08
4	گرم کردن آب	0:07
5	ادامه شستشو	0:06
6	تخلیه	0:05
7	خشک کن	0:04
8	آبگیری	0:03
9	شستشو	0:02
10	تخلیه	0:01
11	اتمام	0:00

لیست معایب ماشینهای ظرفشویی

شرایط	علت	راه حل
	۶-۶-عدم فرمان صحیح بردکنترل	قطعه تعمیریا تعویض میگردد
۷-آب گرم نمی کند	۷-۱-سوختن ترموفیوز	تعویض ترموفیوز(نصب فنر ترموستات هولدر)
	۷-۲-عمل نکردن ترموستات	تعویض ترموستات
	۷-۳-سوختن المنت	تعویض المنت
	۷-۴-معیوب بودن تایمر	قطعه تعمیریا تعویض میگردد
	۷-۴-معیوب بودن بردکنترل	قطعه تعمیریا تعویض میگردد
۸-ایجاد صدای غیر عادی در زمان کارکرد دستگاه	۸-۱-عدم چیدمان صحیح ظروف داخل سبد	آموزش صحیح نحوه چیدمان ظروف به مشتری
	۸-۲-معیوب بودن پمپ اصلی	تعویض پمپ اصلی
	۸-۳-معیوب بودن پمپ تخلیه	تعویض پمپ تخلیه
	۸-۴-خالی روشن کردن دستگاه	داخل دستگاه ظروف چیده شود
	۸-۵-نامرغوب بودن نمک وپودرشوینده	نمک وپودرمورد استفاده تعویض شود
۹-داخل دستگاه کف می ماند	۹-۱-نامرغوب بودن پودرشوینده	آموزش نحوه استفاده ازپودرمرغوب تهیه از طریق مشتری
	۹-۲-نامرغوب بودن مایع ظرفشویی	آموزش نحوه استفاده ازمایه مرغوب تهیه از طریق مشتری
	۹-۳-تنظیم نبودن درجه مایع	آموزش صحیح نحوه تنظیم درجه مایع به مشتری
	معیوب بودن مخزن مایع	تعویض مخزن مایع
۱۰-کارکرد مداوم پمپ تخلیه	۱۰-۱-نشستی آب به زیر دستگاه(عمل کردن فلوتر)	تخلیه آب زیر دستگاه (تنظیم هیدرواستات)
	۱۰-۲-معیوب بودن پمپ تخلیه	قطعه تعمیریا تعویض میگردد
	۱۰-۳-معیوب بودن (گیر کردن) میکروسوییچ فلوتر	قطعه تعمیریا تعویض میگردد
	۱۰-۴-گیر کردن شناور فلوتر	رفع گیر شناور(تنظیم هیدرواستات)
	۱۰-۵-معیوب بودن تایمر	قطعه تعمیریا تعویض میگردد
	۱۰-۶-معیوب بودن بردکنترلگیر کردن شناور فلوتر	قطعه تعمیریا تعویض میگردد
۱۱-کم تر یا بیش از حد آبگیری می کند	۱۱-۱-معیوب بودن هیدرواستات	تنظیم یا تعویض هیدرواستات
	۱۱-۲-معیوب تایمر	قطعه تعمیریا تعویض میگردد
	۱۱-۳-معیوب بودن بردکنترل	قطعه تعمیریا تعویض میگردد
۱۲-بسته نشدن درب دستگاه	۱۲-۱-شکستگی زبانه درب دستگاه	تعویض زبانه درب
	۱۲-۲-شکستگی قفل دستگاه	تعویض قفل درب
	۱۲-۳-کج بودن لولای درب	اصلاح لولای درب
۱۳-بازنشدن درب دستگاه	۱۲-۲-شکستگی قفل دستگاه	تعویض قفل درب
	۱۲-۳-کج بودن لولای درب	اصلاح لولای درب
۱۴-نشستی آب از زیر دستگاه	۱۴-۱-تراز نبودن دستگاه	تراز کردن دستگاه
	۱۴-۲-سوراخ یا پاره بودن شیلنگهای هدایت آب	تعویض شیلنگ
۱۵-بازنشدن درب خانه دری	۱۵-۱-ریختن پودر بیش از اندازه در جاپودری	کم کردن مقاربه درودادن آموزش لازم
	۱۵-۲-دفرمه شدن اورینگ درب جاپودری	تعویض اورینگ

لیست معایب ماشینهای ظرفشویی

شرایط	علت	راه حل
روشن نمی شود	۱-۱- عدم وجود برق در پریز	رفع عیب توسط مشتری
	۱-۲- قطعی کابل برق	کابل تعمیر یا تعویض میگردد
	۱-۳- خرابی جعبه ترمینال	قطعه تعمیر یا تعویض میگردد
	۱-۴- عمل نکردن کلید روشن و خاموش (ON-OFF)	قطعه تعمیر یا تعویض میگردد
عدم آگیری دستگاه	۲-۱- قطعی آب داخل لوله آب	رفع عیب توسط مشتری
	۲-۲- تاخوردگی شیلنگ ورودی آب	رفع تاخوردگی تعویض در صورت نیاز
	۲-۳- خرابی شیر برقی	قطعه تعمیر یا تعویض میگردد
	۲-۴- خرابی هیدروستات	قطعه تعمیر یا تعویض میگردد
عمل نکردن دستگاه	۳-۱- درب دستگاه قفل نیست	درب دستگاه بصورت صحیح بسته شود
	۳-۲- درب دستگاه بسته نمی شود	سرویس و ریگلاژ درب دستگاه
	۳-۳- قطعی آب داخل لوله آب	رفع عیب توسط مشتری
	۳-۴- عمل نکردن شیر برقی	قطعه تعمیر یا تعویض میگردد
	۳-۵- شکستگی زبانه درب	تعویض زبانه درب
	۳-۶- معیوب بودن کلید ایمنی (پشت زبانه درب)	تعویض کلید ایمنی
	۳-۷- قطعی سیم رابط کلید ایمنی	رفع قطعی سیم یا تعویض سیم مربوطه
	۳-۸- خراب بودن پمپ آب	تعویض پمپ آب
	۳-۹- عمل نکردن کلید روشن و خاموش (ON-OFF)	قطعه تعمیر یا تعویض میگردد
	۳-۱۰- خراب بودن تایمر	قطعه تعمیر یا تعویض میگردد
	۳-۱۱- خراب بودن برد کنترل	قطعه تعمیر یا تعویض میگردد
توقف کامل تایمر	۴-۱- سوختن ترموفیوز	تعویض ترموفیوز (نصب فنر ترموستات هولدر)
	۴-۲- عدم وجود فنر ترموستات هولدر	نصب فنر ترموستات هولدر
	۴-۳- سوختن ترموستات	تعویض ترموستات
	۴-۴- معیوب بودن تایمر	قطعه تعمیر یا تعویض میگردد
	۴-۵- شکستگی جایگاه ترموستات	تعویض جایگاه ترموستات
دستگاه در زمان آگیری قطع و وصل می کند	۵-۱- عمل نکردن هیدروستات	قطعه تعمیر یا تعویض میگردد
	۵-۲- پایین بودن شیلنگ تخلیه	قرار دادن شیلنگ در ارتفاع ۴۵ سانتی متری
	۵-۳- تنظیم نبودن پایه های دستگاه	تنظیم پایه ها
دستگاه تخلیه نمی کند	۶-۱- تاخوردگی شیلنگ خروجی	رفع تاخوردگی تعویض در صورت نیاز
	۶-۲- کثیف بودن فیلترهای دستگاه	تمیز کردن فیلترهای دستگاه
	۶-۳- بالا بودن سطح شیلنگ تخلیه از سطح دستگاه	قرار دادن شیلنگ در ارتفاع ۴۵ سانتی متری
	۶-۴- گرفتگی سیفون آب تخلیه	رفع عیب توسط مشتری
	۶-۵- عمل نکردن واتر پمپ تخلیه	قطعه تعمیر یا تعویض میگردد
	۶-۶- عدم فرمان صحیح تایمر	قطعه تعمیر یا تعویض میگردد

لیست معایب ماشینهای ظرفشویی

شرایط	علت	راه حل
	معیوب بودن جاپودری	تعویض جاپودری
۱۶-عدم شستشوی تمیز ظروف	۱-۱۶-مرغوب نبودن مایع استفاده شده	استفاده از مایع مناسب
	۲-۱۶-مرغوب نبودن پودر استفاده شده	استفاده از پودر مناسب
	۳-۱۶-مناسب نبودن درجه حرارت	تنظیم درجه حرارت مناسب
	۴-۱۶-تمیز نبودن فیلتر	تمیز کردن فیلترهای دستگاه به همراه آموزش
	۵-۱۶-پایین بودن ارتفاع شیلنگ تخلیه از حد استاندارد	تنظیم سطح شیلنگ تخلیه
	۶-۱۶-پایین بودن سطح آب داخل دستگاه	تنظیم سطح آب
	۷-۱۶-گرفتگی فاضلاب	رفع گرفتگی توسط مشتری
	۸-۱۶-معیوب بودن پمپ تخلیه	تعویض پمپ تخلیه
۱۷-عدم چرخش آبفشان	۱-۱۷-معیوب بودن موتور شستشو	تعویض موتور
	۲-۱۷-پاره بودن شیلنگ رابط	تعویض شیلنگ
	۳-۱۷-گیر کردن آبفشان به ظروف	جابجا کردن یا خارج کردن ظروف بلند
	۴-۱۷-انسداد سوراخهای آبفشان	سرویس آبفشانها
۱۸-ایجاد لکه های قهوه‌ای روی ظروف	۱-۱۸-مرغوب نبودن مایع استفاده شده	استفاده از مایع مناسب
	۲-۱۸-مرغوب نبودن پودر استفاده شده	استفاده از پودر مناسب
	۳-۱۸-معیوب بودن مخزن نمک	تعویض مخزن نمک
۱۹-ایجاد لکه های سفید روی ظروف	۱-۱۹-معیوب بودن شیربرقی نمک	تعویض شیربرقی
	۲-۱۹-تنظیم نبودن درجه نمک	تنظیم درجه نمک مناسب به همراه آموزش لازم
	۳-۱۹-استفاده از نمک نامرغوب	جایگزین نمک مناسب
	۴-۱۹-معیوب بودن مخزن نمک	تعویض مخزن نمک
	۵-۱۹-بالا بودن سختی آب مصرفی	استفاده از برنامه کوتاه مدت
۲۰-باقی ماندن پودر در جاپودری	۱-۲۰-فاسد بودن پودر	جایگزین پودر مناسب
	۲-۲۰-نفوذ آب به مخزن پودر قبل از باز شدن درب جاپودری	تعویض اورینگ یا مخزن پودر
	۳-۲۰-چیدمان ناصحیح ظروف که از برخورد آب به پودر جلوگیری می کند	جابجا کردن یا خارج کردن ظروف (به همراه آموزش)
	۴-۲۰-کامل باز نشدن در جاپودر (بعلت گیر کردن به مانع)	رفع مانع
۲۱-ایجاد رنگ زدگی داخل کابین دستگاه	۱-۲۱-تزیق نمک بیش از حد استاندارد	تنظیم درجه نمک مناسب به همراه آموزش لازم
	۲-۲۱-نامرغوب بودن نمک مورد استفاده	استفاده از نمک استاندارد
۲۲-ایجاد شبنم روی ظروف	۱-۲۲-تنظیم نبودن درجه مایع	تنظیم درجه مایع
	۲-۲۲-نیمه باز قرار ندادن درب دستگاه بعد از پایان کار	ارائه آموزش لازم
	۳-۲۲-عمل نکردن المنت	رفع عیب